

Seller Analyzer

Руководство пользователя

Версия 1.0 · 2026-04-18

Seller Analyzer — руководство пользователя

Для кого: селлер Wildberries, который хочет видеть реальную прибыль, а не «выручку минус комиссия» из отчёта WB. **Версия приложения:** 0.0.2 (desktop-приложение, Windows/macOS). **Язык интерфейса:** русский. **Версия гайда:** 1.1 (2026-05-01)

Содержание

0. Быстрый старт: первый день за 30 минут
 1. Что такое Seller Analyzer
 2. Первый запуск: мастер настройки, лицензия, Google, WB-токен
 3. Первая синхронизация данных
 4. Настройки до аналитики
 5. Ежедневный мониторинг (Dashboard → Ежедневный)
 6. Углублённая аналитика
 7. Управление деньгами (ДДС)
 8. События и аннотации (Actions)
 9. 8 типовых кейсов
 10. Хранилище данных и резервное копирование
 11. Обновление приложения
 12. Частые проблемы и решения (FAQ)
 13. Глоссарий WB-терминов
-

0. Быстрый старт

За 30 минут от установки до первого дашборда:

Шаг	Действие	Раздел
0	Запустите приложение → мастер первичной настройки (4 экрана)	§ 2.1
1	Введите ключ лицензии	§ 2.2
2	Подключите Google-аккаунт (один клик → браузер)	§ 2.3
3	Вставьте API-токен Wildberries	§ 2.4
4	Нажмите « Обновить SKU », затем « Синхронизировать за период » (7-14 дней)	§ 3
5	В Настройки → Константы укажите свою ставку налога и логистику	§ 4.1
6	В Настройки → Атрибуты загрузите себестоимость товаров (XLSX-шаблон)	§ 4.3
7	Откройте Ежедневный — смотрите чистую прибыль, Waterfall и Profit Leak	§ 5

💡 Если сегодня времени нет — пройдите только шаги 1-4. Дашборд уже будет полезен, просто без точной прибыли (приложение возьмёт 0 ₽ как себестоимость до шага 6).

1. Что такое Seller Analyzer

Приложение-десктоп, которое:

- **Забирает** данные из API Wildberries (продажи, финансовые отчёты, реклама, остатки, поставки, воронка).
- **Хранит** их локально на вашем компьютере — ничего не отправляется в облако без вашего согласия.
- **Показывает** честную картину бизнеса: сколько Вы реально заработали с учётом комиссии WB, логистики, хранения, рекламы, налога и **себестоимости** (которой нет в отчётах WB).
- **Помогает принимать решения**: какой товар срочно заказывать у поставщика, окупается ли реклама, где утечки маржи, почему прибыль упала.

Что приложение НЕ делает: не меняет цены на WB, не закупает рекламу, не общается с клиентами. Только читает данные и считает.

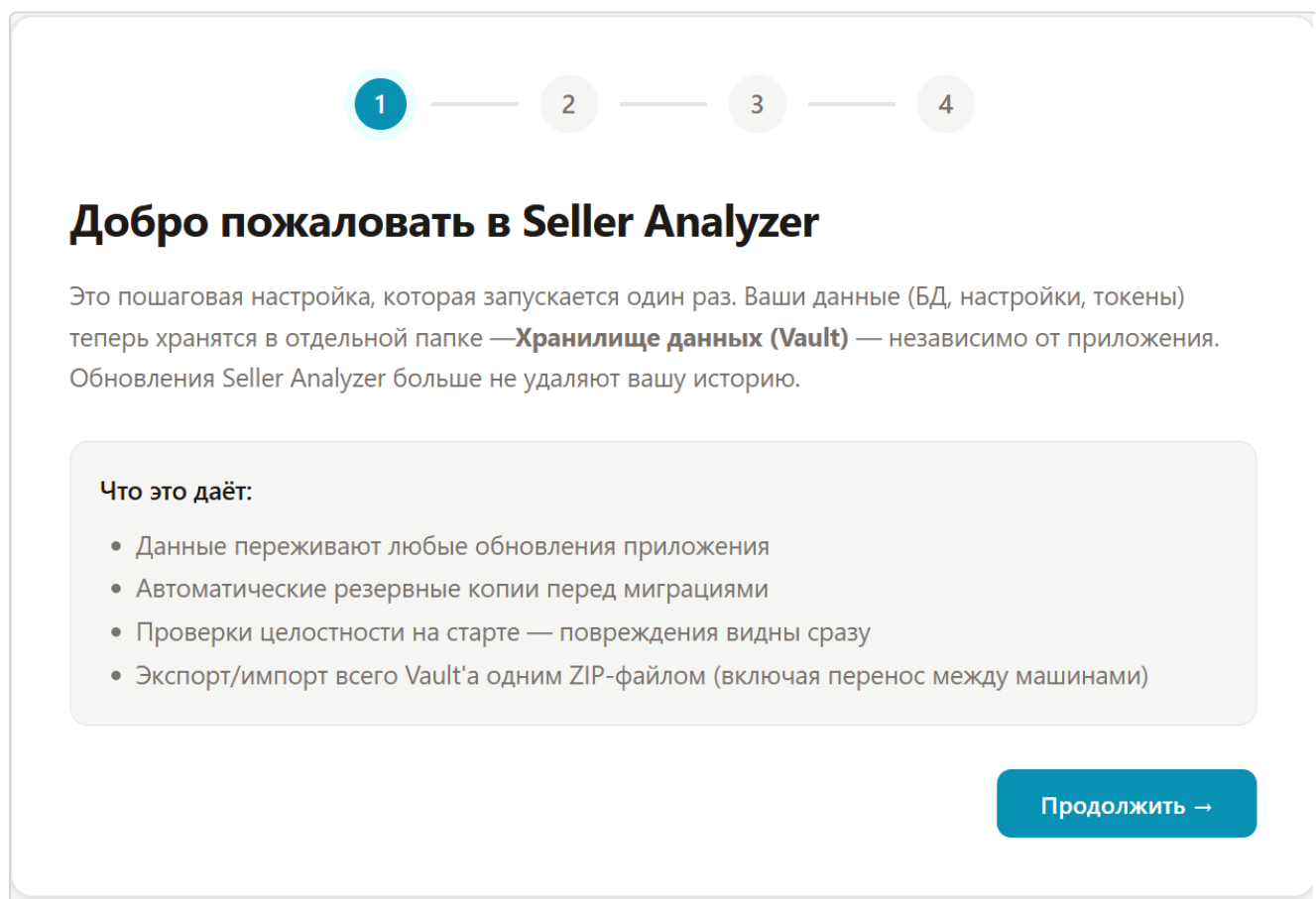
2. Первый запуск

2.1 Первичная настройка

При **самом первом запуске** приложения вместо обычного интерфейса открывается **мастер первичной настройки** в 4 экрана. Его задача — создать **Хранилище данных** (Vault) — папку, где навсегда поселятся Ваши данные.

Подробно про концепцию хранилища — в § 10. Здесь достаточно знать: **папка живёт отдельно от ехе-файла**, её не трогают при обновлении/переустановке.

Экран 1 — Приветствие



Объяснение, что сейчас будет создано хранилище и зачем. Просто читайте и нажимайте **«Далее»**.

Экран 2 — Выбор папки для хранилища

1 — 2 — 3 — 4

Расположение Vault

Ваши данные будут храниться по этому пути. Вы можете оставить путь по умолчанию (папка «Документы») либо выбрать свою папку через кнопку ниже. Если ваши «Документы» перенаправлены в OneDrive — обязательно выберите локальную папку (например, на Рабочем столе), иначе облачная синхронизация повредит базу данных.

Путь Vault:

C:\Users\60126569\Documents\Seller Analyzer

Выбрать другую папку...

✓ Путь в порядке, замечаний нет.

← Назад

Продолжить →

По умолчанию приложение предлагает создать хранилище в:

```
C:\Users\<имя пользователя>\Documents\Seller Analyzer\
```

Это **рекомендуемое** место — стандартная папка «Документы» Вашего пользователя. Бэкап включается в системные точки восстановления Windows, проводник её показывает.

Если хотите положить хранилище в другое место — нажмите « **Выбрать другую папку**» (откроется системный диалог выбора папки). Можно сбросить выбор кнопкой « **Сбросить на дефолт**».

Что приложение проверяет при выборе папки:

Ситуация	Реакция
Папка в облачной синхронизации (OneDrive / Dropbox / Google Drive / iCloud / Яндекс.Диск)	✗ Блокирует — облачные клиенты могут повредить базу при синхронизации файла во время работы. Выберите другую папку.
Сетевой диск (UNC-путь \\server\share)	⚠ Предупреждение — можно продолжить, но скорость работы упадёт.
Папка не пустая и не является валидным хранилищем	✗ Блокирует — приложение не будет создавать хранилище поверх чужих файлов.
Папка пуста или уже валидное хранилище	✓ Можно продолжать.

💡 Если выбираете не дефолтную папку, после нажатия «Готово» приложение **перенесёт** хранилище на новое место (через VACUUM INTO + копирование файлов профиля и токенов) и попросит **перезапустить себя**. Это нормально — закройте окно и откройте приложение заново. Старая папка останется как ручной бэкап.

Экран 3 — Импорт из ZIP (опционально)

1

2

3

4

Начать с чистого листа или импортировать?

Если у вас есть ZIP-архив предыдущей установки (из **Настройки** → **База данных** → **Экспорт Vault**) — вы можете восстановить все данные сразу. Иначе начнём с пустого Vault и вы настроите подключения к WB и Google Sheets на следующем шаге.

☒ **Начать с чистого листа**
Пустой Vault. Данные появятся после первой синхронизации с WB.

☐ **Импортировать существующий vault из ZIP**
Восстановить `primary.db` из архива (например, со старой машины или из бэкапа поддержки). ZIP должен быть создан через «Экспорт Vault» в Seller Analyzer.

← Назад

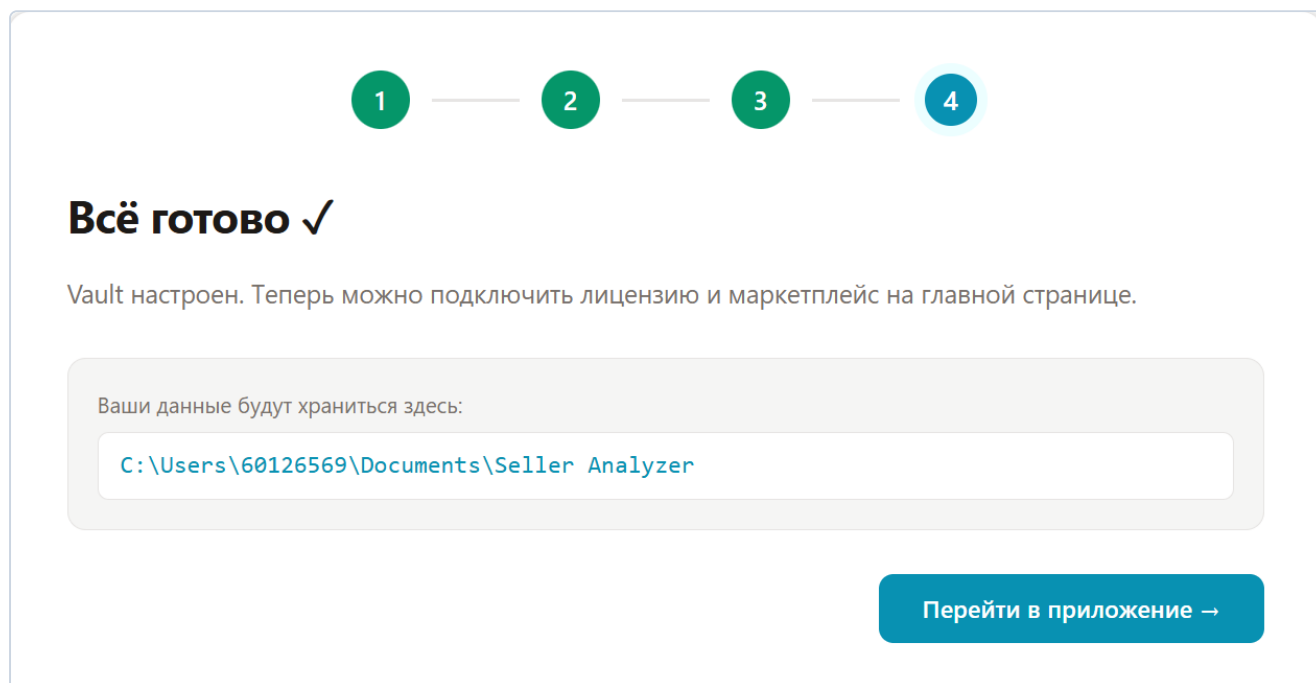
Готово →

Если у Вас **уже есть** архив-бэкап со старого компьютера (см. § 10.3) — выберите **«Импортировать из ZIP»** и укажите файл. Приложение распакует Ваш Vault со всеми данными прямо здесь.

Если ставите приложение впервые — выберите **«Начать с чистого листа»**.

💡 Это разовое окно для удобства — импортировать ZIP можно и позже через **Настройки** → **База данных** (§ 10.4). Но если переезжаете с другой машины, удобнее сделать сразу.

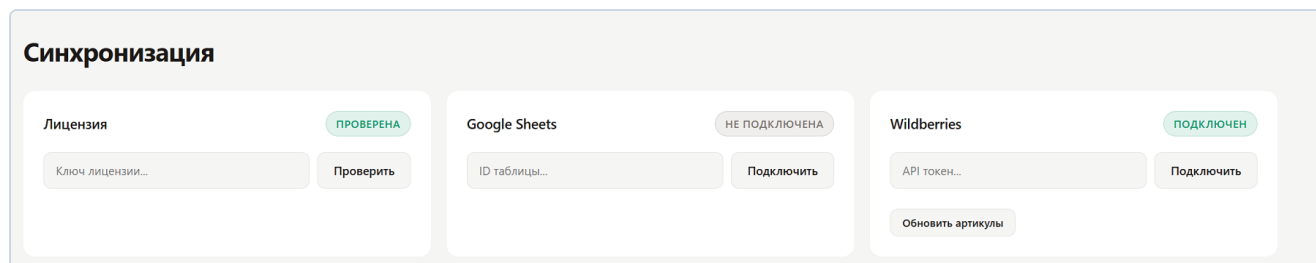
Экран 4 — Готово



Сводка о созданном хранилище: путь, схема, что внутри. Нажмите **«Открыть приложение»** → попадёте на главный экран с блоками лицензии / Google / WB.

🚩 **После прохождения мастера** на следующих запусках приложения он больше **не появится** — флаг успешного завершения сохраняется в самом хранилище. Если хочется заново пройти мастер (редко нужно) — удалите файл `bootstrap.json` из `%APPDATA%\com.seller-analyzer.app\` (см. § 10.1).

После прохождения мастера открывается вкладка **Главная** с тремя блоками статусов:



- 🔑 **Лицензия** — платная подписка на приложение
- 🔵 **Google** — доступ к Google Sheets для экспорта (опционально)
- 🟣 **Wildberries** — токен для чтения Ваших данных с WB

Все три (или хотя бы 🗝️ + 🟣 — Google опционален) должны быть зелёными, чтобы начать работу.

2.2 Лицензия

1. Получите ключ вида `LICENSE-XXXX-XXXX` от администратора.
2. Введите его в поле «Ключ лицензии» и нажмите **Проверить**.
3. При первой проверке нужен интернет — приложение свяжется с сервером лицензирования и закеширует результат на 2-3 дня. Дальше можно работать офлайн.

⚠️ Если проверка падает с ошибкой «сервер недоступен» — проверьте интернет и антивирус/брандмауэр. См. [FAQ](#) → [Лицензия](#).

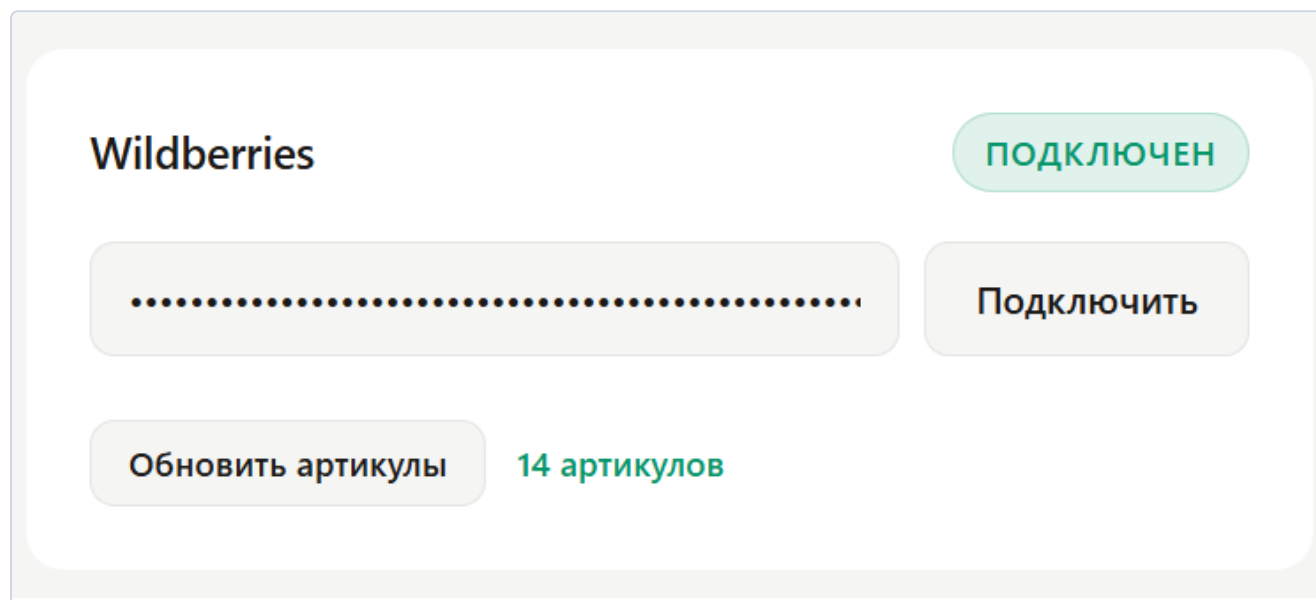
2.3 Google OAuth

Нужен, только если Вы хотите выгружать данные в Google Sheets (необязательно — вся аналитика работает и без Google).

1. Нажмите «**Подключить Google**».
2. Откроется браузер → выберите аккаунт → разрешите доступ к Google Drive и Sheets.
3. Токены сохраняются локально на Вашем компьютере.

2.4 WB API-токен

Обязательный шаг.



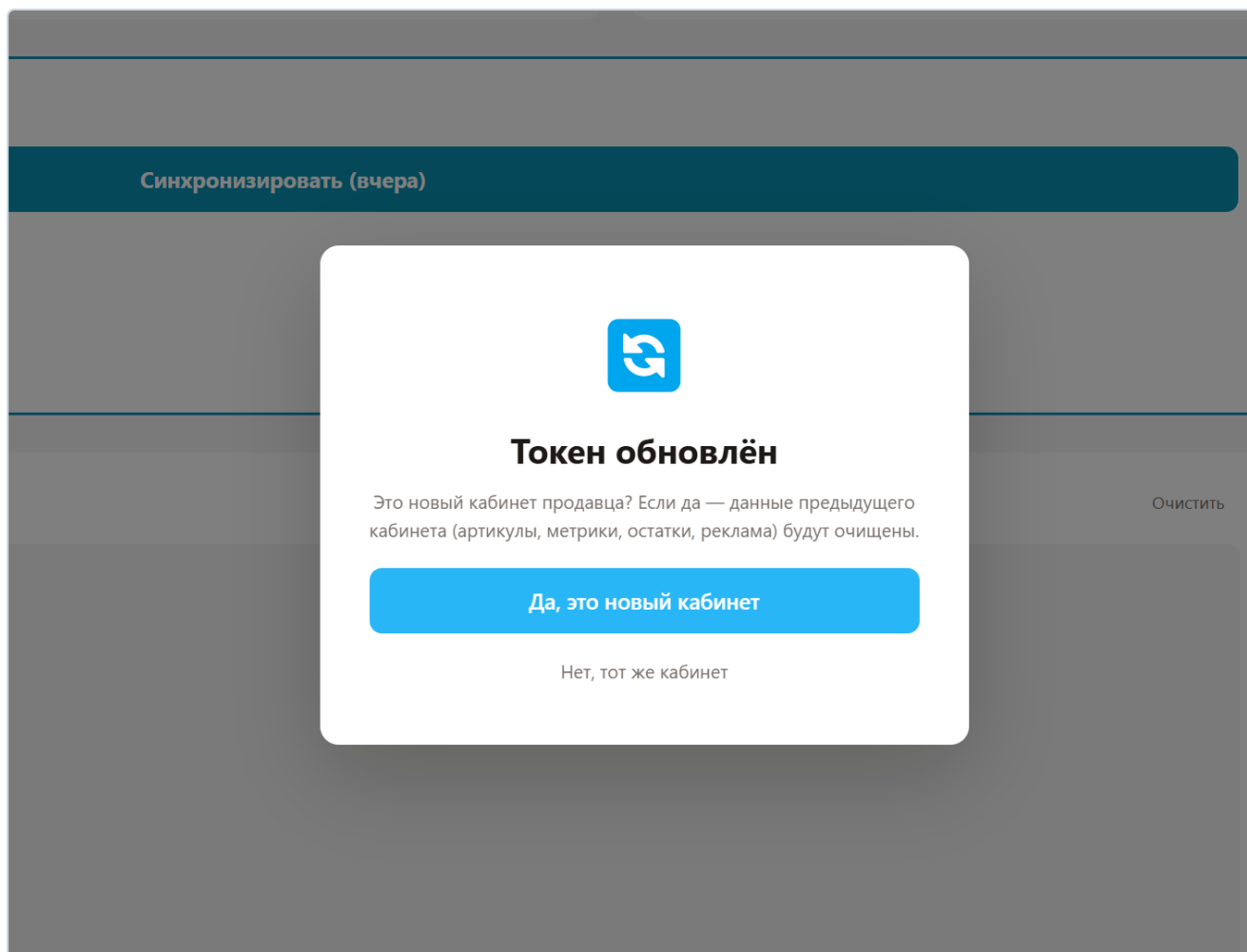
Wildberries

ПОДКЛЮЧЕН

.....

Подключить

Обновить артикулы 14 артикулов



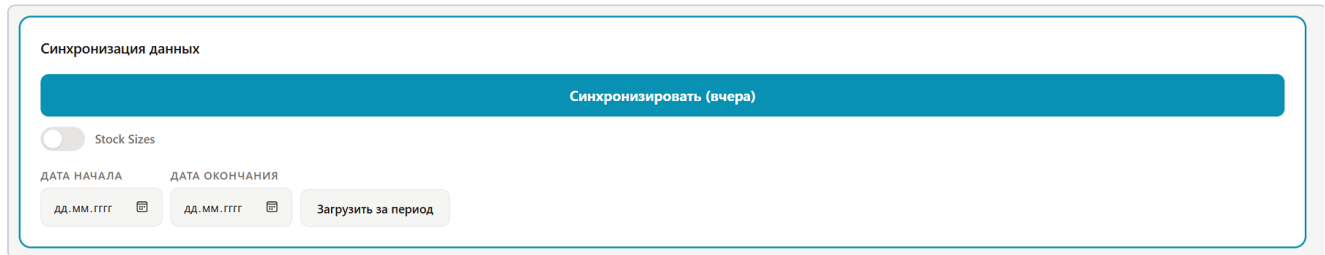
Как получить токен:

1. Зайдите в [личный кабинет WB Партнёры](#) → **Настройки** → **Доступ к API**.
2. Создайте новый токен с набором категорий:
 - ☒ Контент
 - ☒ Аналитика
 - ☒ Статистика
 - ☒ Продвижение
 - ☒ Финансы
 - ☒ Поставки
3. Скопируйте токен (он показывается один раз!) и вставьте в приложение.
4. Нажмите **«Сохранить»** → статус станет зелёным.

⚠ Токен хранится локально на Вашем компьютере. Никуда не отправляется. Но если файл попадёт к посторонним — токен можно отозвать в кабинете WB.

3. Первая синхронизация

После подключения всех трёх блоков на главной появляются кнопки управления данными:



Порядок действий

Шаг 1. « Обновить SKU» — загружает список Ваших артикулов с WB. Быстро (~30 секунд).

Шаг 2. «Синхронизировать за период» — основная выгрузка. Выберите диапазон дат (рекомендуем первый раз 7-14 дней для теста, потом можно 30-90) и нажмите «Начать».

Что происходит под капотом:

- Воронка продаж (показы/корзины/заказы/выкупы)
- Финансовый отчёт (продажи, комиссии, логистика, хранение)
- Статистика рекламных кампаний
- Остатки по складам
- Приёмка
- Автоматический пересчёт метрик для дашборда

 В процессе синхронизации окно можно не трогать — всё работает в фоне. В логе снизу видно, что именно сейчас загружается.

 Если финансовый отчёт пуст (0 строк), но остальные данные пришли — нажмите синхронизацию ещё раз. Это известное поведение WB при высокой нагрузке. См. [FAQ](#).

4. Настройки до аналитики

До того, как смотреть Dashboard, **обязательно** заполните три вещи: **Константы**, **Себестоимость**, **Поставки** (если торгуете через FBW). Без них прибыль будет посчитана неверно.

Зайдите в **Настройки** (шестерёнка на сайдбаре). Там 7 вкладок:

Вкладка	Что это	Обязательно?
Константы	Ставка налога, логистика, срок поставки	☒ ДА
Налогообложение	Режим налога (УСН 6%, УСН 15%, НДС)	☒ ДА
Атрибуты	Себестоимость товаров	☒ ДА
Поставки	Партии FBW с датами	☒ Если FBW
Планы	Плановые значения метрик	☐ Опционально
База данных	Очистка/бэкап БД	☐ При необходимости
Экспорт	Выгрузка в Google Sheets	☐ Опционально

4.1 Константы

КЛЮЧ	ЗНАЧЕНИЕ	ЕД.	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЯ
logistics_leadtime_days	14	дни	Лидтайм поставки — сколько дней от размещения заказа у поставщика до появления товара на WB-складе (включая производство/закупку/доставку).	Изм. Уд.
min_stock_safety_days	7	дни	Страховой запас — минимальное кол-во дней продаж, при котором система предупреждает  о необходимости заказа.	Изм. Уд.
planning_horizon_days	30	дни	Горизонт планирования поставки — на сколько дней продаж вперёд рассчитывать рекомендуемый объём следующей партии.	Изм. Уд.
tax_initial_revenue	0	руб	Накопленная выручка с начала года (до начала использования приложения)	Изм. Уд.
tax_mode	0		Режим налогообложения (0=УСН Д, 1=УСН Д-Р, 2=Смешанный)	Изм. Уд.
telegram_modal_shown	1		Telegram onboarding modal was shown	Изм. Уд.
Налог	8	%	Ставка налога	Изм. Уд.

Настройки

КонстантыНалогообложениеАтрибуты товаровПоставкиПланыБаза данныхЭкспорт

Налогообложение

Настройте режим налогообложения для корректного расчёта чистой прибыли. Налог рассчитывается автоматически от выручки и вычитается в дашборде.

Что это такое? WB-селлеры чаще всего используют УСН «Доходы» 6% или УСН «Доходы минус расходы» 15%. Выберите свой режим — приложение будет применять правильную формулу для расчёта «Налог» в дашборде и чистой прибыли. Для режима «Доходы минус расходы» в базу расходов входят себестоимость, комиссия WB, логистика, хранение, реклама, штрафы. Смена режима пересчитает показатели только для новых данных — ранее рассчитанные метрики остаются.

РЕЖИМ

УСН Доходы

СТАВКА, %

8

НАКОПЛЕННАЯ ВЫРУЧКА С НАЧАЛА ГОДА, РУБ

0

Если вы начали использовать приложение в середине года, укажите сумму выручки с 1 января до начала работы в приложении. Это нужно для правильного расчёта в смешанном режиме.

Сохранить настройки

Справка по режимам

РЕЖИМ	ФОРМУЛА	ПРИМЕР
УСН Доходы	Налог = Выручка × Ставка%	100 000 × 6% = 6 000 руб
УСН Доходы – Расходы	Налог = (Выручка – Расходы) × Ставка%	(100 000 – 70 000) × 15% = 4 500 руб
Смешанный	До порога — ставка 1, после — ставка 2	Порог 60 млн: до — 6%, после — 15%

Ключевые константы:

Ключ	Значение по умолчанию	Что делает
tax_rate_percent	6	Ставка налога УСН Доходы
logistics_leadtime_days	14	Срок от заказа у поставщика до приёмки на WB
planning_horizon_days	30	Горизонт планирования закупок
min_stock_safety_days	7	Минимальный страховой запас (влияет на  /  в светофоре склада)

Можно добавлять свои. Используются в расчётах и подписях дашборда.

4.2 Налогообложение

Выберите режим:

- УСН Доходы (6%) — налог считается от выручки
- УСН Доходы минус расходы (15%) — минусуются расходы и себестоимость
- УСН Смешанный — часть оборота на одном режиме, часть на другом (редко)
- НДС — для ОСНО

От выбора зависит, как приложение считает строку «Налог» в Waterfall и чистой прибыли.

Страница 13 из 54

4.3 Атрибуты (Себестоимость)

Настройки

Константы
Налогообложение
Атрибуты товаров
Поставки
Планы
База данных
Экспорт

Атрибуты товаров

Себестоимость по каждому товару. SKU загружаются автоматически из базы данных.

Зачем это нужно?

Без себестоимости WB-аналитика показывает только выручку — приложение не может посчитать маржинальность, валовую и чистую прибыль. Укажите `cost_price` для каждого SKU с указанием даты — в расчёте продажи будет применяться «ближайшая назад» дата (за 2026-04-10 продажа берёт `cost_price` с датой ≤ 2026-04-10). Для партионного учёта привяжите себестоимость к конкретной поставке (Sprint 4) — dropdown «Партия поставки» в форме.

ДАТА

18.04.2026

ТОВАР (SKU)

Выберите товар...

СЕБЕСТОИМОСТЬ (РУБ)

350

ПАРТИЯ ПОСТАВКИ (ОПЦ.)

— без привязки —

Сохранить

Получить шаблон

↑

↓

Перетащите файл XLSX или нажмите для выбора

Формат: nm_id | product_name | date | cost_price

Таблица себестоимости

Поиск по артикулу

Все SKU

Удалить все

NM_ID	ТОВАР	ДАТА	СЕБЕСТОИМОСТЬ	ПАРТИЯ	ДЕЙСТВИЯ
236060212	Платье с длинным рукавом детское	2026-04-17	320 руб	—	Изм. Уд.
236923250	Платье с длинным рукавом	2026-04-17	420 руб	—	Изм. Уд.
340505475	Костюм с шортами	2026-04-17	400 руб	—	Изм. Уд.

Главный атрибут — `cost_price` (себестоимость в рублях за единицу).

Два способа внести:

А. Построчно через форму — подойдёт для 5-20 товаров.

В. Массовый импорт через XLSX (рекомендуем):

- Нажмите « Скачать шаблон» → откроется готовый Excel-файл.
- Заполните колонки: `nm_id`, `attribute_key=cost_price`, `value` (цифра), `date` (дата закупки, можно текущая), `wb_supply_id` (опционально).
- Нажмите « Импортировать» → предпросмотр → **Подтвердить**.

Почему есть колонка `date` ? Себестоимость меняется со временем (поставщик поднял цены, курс изменился). Приложение для каждой продажи берёт себестоимость **с ближайшей предыдущей датой** — это даёт правдивую маржу по партиям.

Что такое `wb_supply_id` ? Если указать ID партии поставки FBW — приложение привяжет именно эту себестоимость к товарам, которые пришли с этой партией. Это даёт ещё более точный расчёт. ID берётся из вкладки **Поставки**.

4.4 Поставки (FBW)

Настройки

Константы
Налогообложение
Атрибуты товаров
Поставки
Планы
База данных
Экспорт

Поставки FBW

Синхронизация списка поставок с WB API (`/api/v1/supplies`). Используются для привязки себестоимости к конкретной партии. Синхронизируются поставки со статусами «Принято» и «Отгружено на воротах» (5, 6).

⚠ Требуется токен WB с категорией «Поставки»!

Если синхронизация возвращает `token scope not allowed`, откройте [seller.wildberries.ru](#) → [Настройки](#) → [Доступ к API](#), создайте (или отредактируйте) токен и отметьте категорию «Поставки». Затем обновите токен на странице «Синхронизация» в этом приложении.

Это одноразовая настройка. Остальные API (аналитика/статистика/реклама) продолжат работать.

💡 После синхронизации в [Атрибутах товаров](#) появится выпадающий список «Партия поставок» для привязки себестоимости к конкретной партии. Rate-limit WB: 30 запросов в минуту.

ГЛУБИНА (ДНЕЙ)

90

Синхронизировать
Обновить

Список поставок (4)

Поиск по ID или

ID ПОСТАВКИ	СОЗДАНА	ПЛАНОВАЯ ОТГРУЗКА	ФАКТИЧЕСКАЯ ОТГРУЗКА	СКЛАД	ПРИЁМКА Р	СТАТУС	ТИП	ДЕТАЛИ
#37903095	2026-03-21	2026-03-21	2026-03-21	—	—	Принято	Виртуальная	Загрузить
#37334576	2026-03-02	2026-03-18	2026-03-19	—	—	Принято	Короба	Загрузить
#37428618	2026-03-05	2026-03-18	2026-03-19	—	—	Принято	Короба	Загрузить
#37334319	2026-03-02	2026-03-14	2026-03-14	—	—	Принято	Короба	Загрузить

Для кого: селлеры, работающие по модели FBW (Fulfillment by Wildberries).

- Укажите глубину (например, 90 дней).
- Нажмите « **Синхронизировать**» → приложение загрузит список партий с WB.
- Для строк без деталей (приёмка, название склада) нажмите «**Загрузить**» — подтянутся отдельным запросом.

Статусы:

- Принято — партия принята складом WB
- Отгружено — партия в пути к WB

Колонка «Приёмка Р» показывает, сколько WB взял за приёмку этой партии. Можно использовать при расчёте полной себестоимости товара.

4.5 Планы (опционально)

Плановые значения метрик (заказы, выручка, ACOS) по дням и SKU. Нужны для:

- План-Факт Sparklines** на Daily (см. § 5.4) — видно, выполняете ли план.
- Подсветки отклонений.

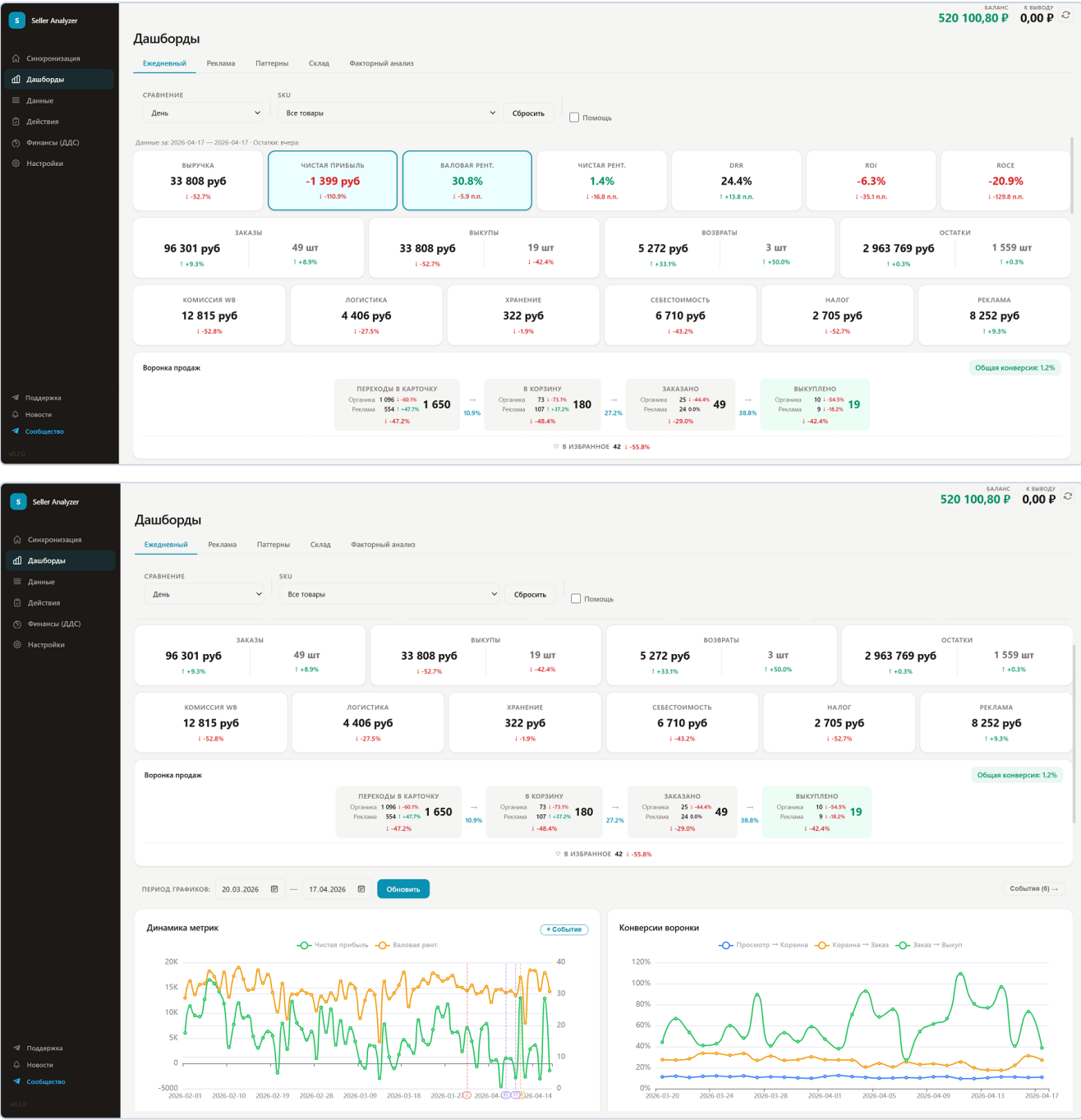
Загружаются так же через XLSX-шаблон. Если не заполнить — просто не будет «фактическое vs плановое».

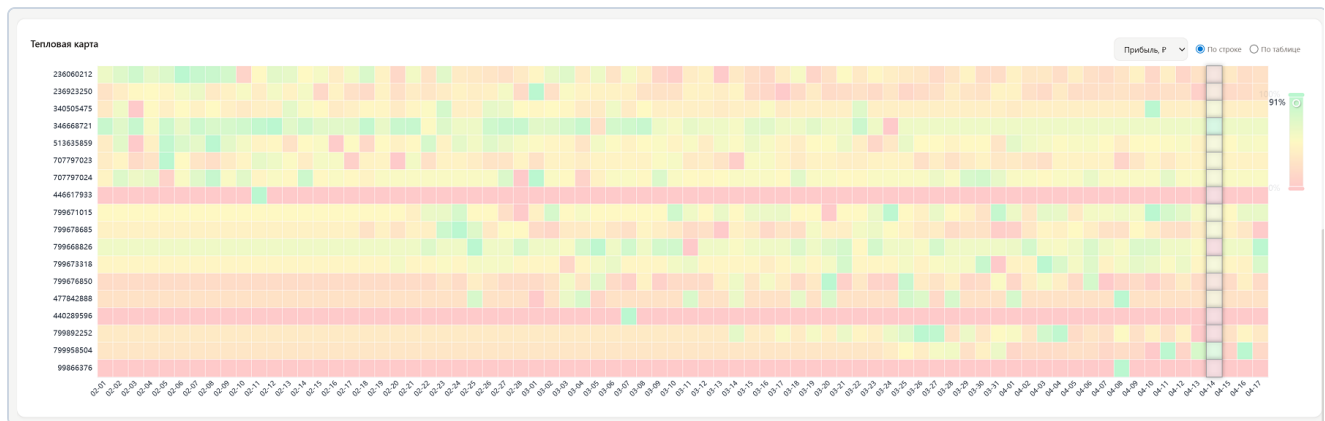
5. Ежедневный мониторинг

Главная рабочая страница. Открывается через **Dashboard** в сайдбаре. Сверху — 5 sub-tab'ов:

Ежедневный · Реклама · Паттерны · Склад · Факторный анализ

5.1 Верхние KPI-карточки





KPI сгруппированы в несколько рядов:

- **Ряд 1 — Финансовые итоги:** выручка, выкупы, валовая прибыль, **чистая прибыль + ROI%** (вторичное значение)
- **Ряд 2 — Операционные:** заказы, выкупы, процент выкупа, возвраты
- **Ряд 3 — Затраты:** Комиссия WB, логистика, хранение, реклама, **себестоимость + ROCE%**, налог

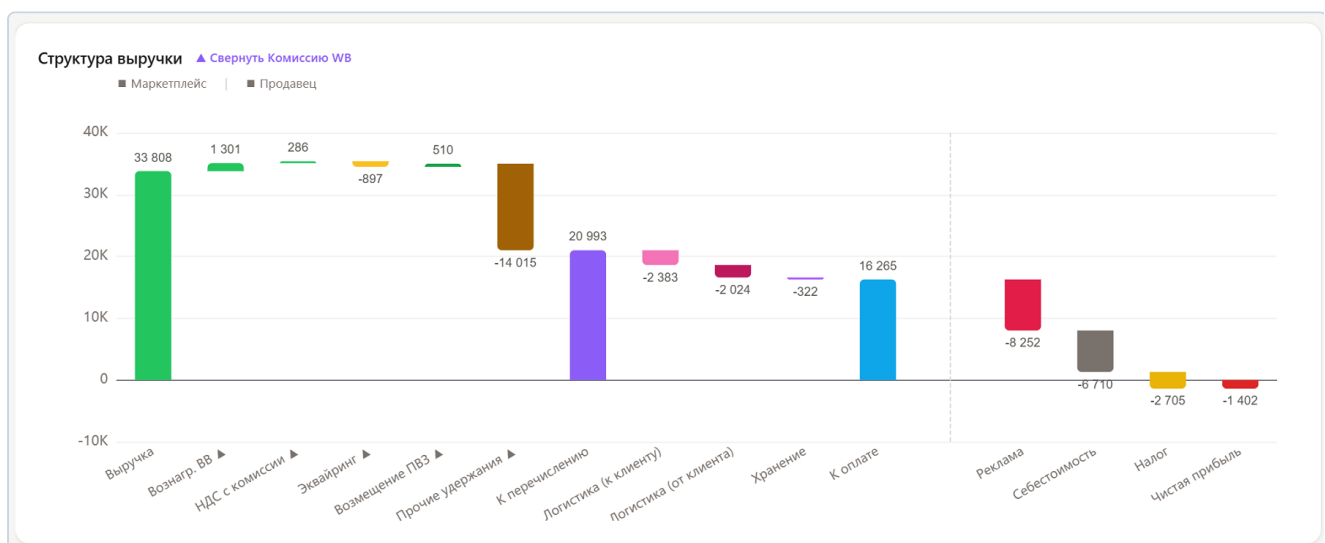
Как читать карточку:

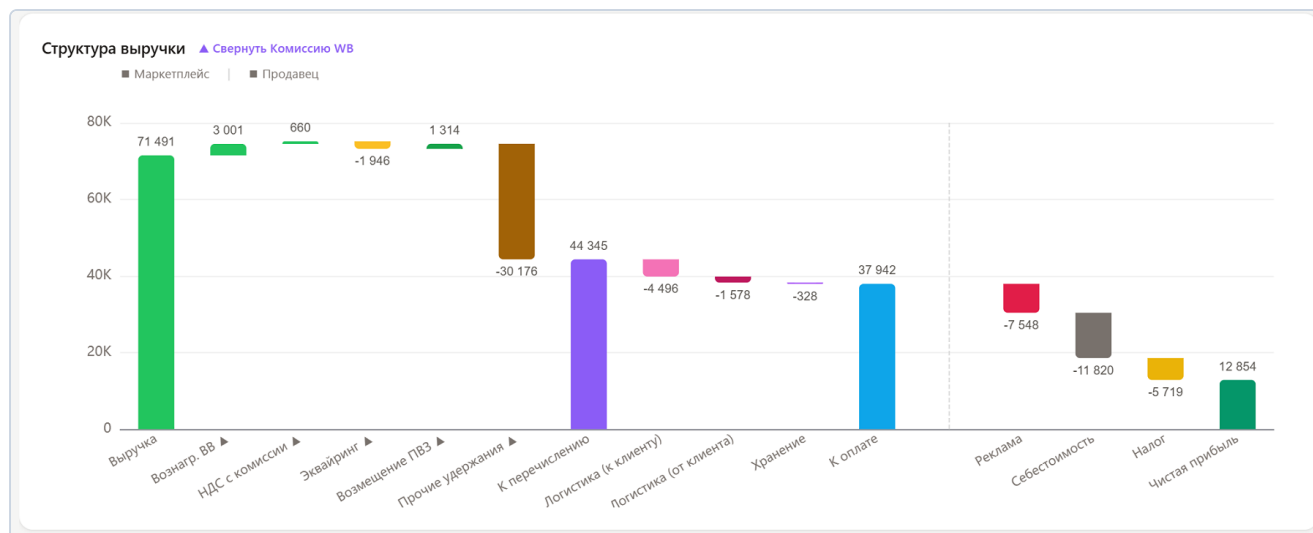
- Крупная цифра — текущий период
- Мелкая под ней — предыдущий период (для сравнения)
- ▲ зелёная / ▼ красная — изменение
- Клик по карточке → метрика становится активной на главном графике ниже

Режимы сравнения: дропдаун сверху — сравнить с предыдущей неделей (WoW), месяцем (MoM), кварталом, годом, или выбрать произвольный период.

💡 Иконка ? рядом с карточкой открывает справку с формулой и интерпретацией метрики (что считается «хорошо/норма/плохо»).

5.2 Waterfall — детализация прибыли





Показывает, как из выручки получается чистая прибыль, шаг за шагом:

Выручка → -Комиссия WB → К перечислению →
 -Логистика (к клиенту) → -Логистика (от клиента) →
 +Возмещение логистики → -Хранение → -Приёмка →
 -Удержания → -Штрафы → +Компенсации →
 -Реклама → -Себестоимость → -Налог → Чистая прибыль

Фича: клик на «Комиссия WB ▼» — раскрывает её на 5 компонентов:

- Вознаграждение WB (настоящая комиссия WB)
- НДС с комиссии
- Эквайринг
- Возмещение ПВЗ
- Прочие удержания

Повторный клик или кнопка «▲ Свернуть Комиссию WB» возвращает обратно.

Что важно понимать:

- **СПП (Скидка Постоянного Покупателя)** — это скидка, которую WB даёт клиенту за свой счёт. Это НЕ Ваш расход. Поэтому её в Waterfall нет.
- Кликабельные tooltip'ы — наведите мышь на любой столбик, увидите точную сумму.

5.3 Profit Leak Detector



Таблица «утечек маржи». Показывает топ статей расходов по отношению к выручке с подсветкой:

- Критично (выше порога) — смотреть в первую очередь
- Внимание
- Норма

Для каждой утечки — подсказка «**Что проверить**»: например, для «Комиссия WB» — проверить категорию товара, для «Логистика» — долю возвратов.

5.4 План-Факт Sparklines

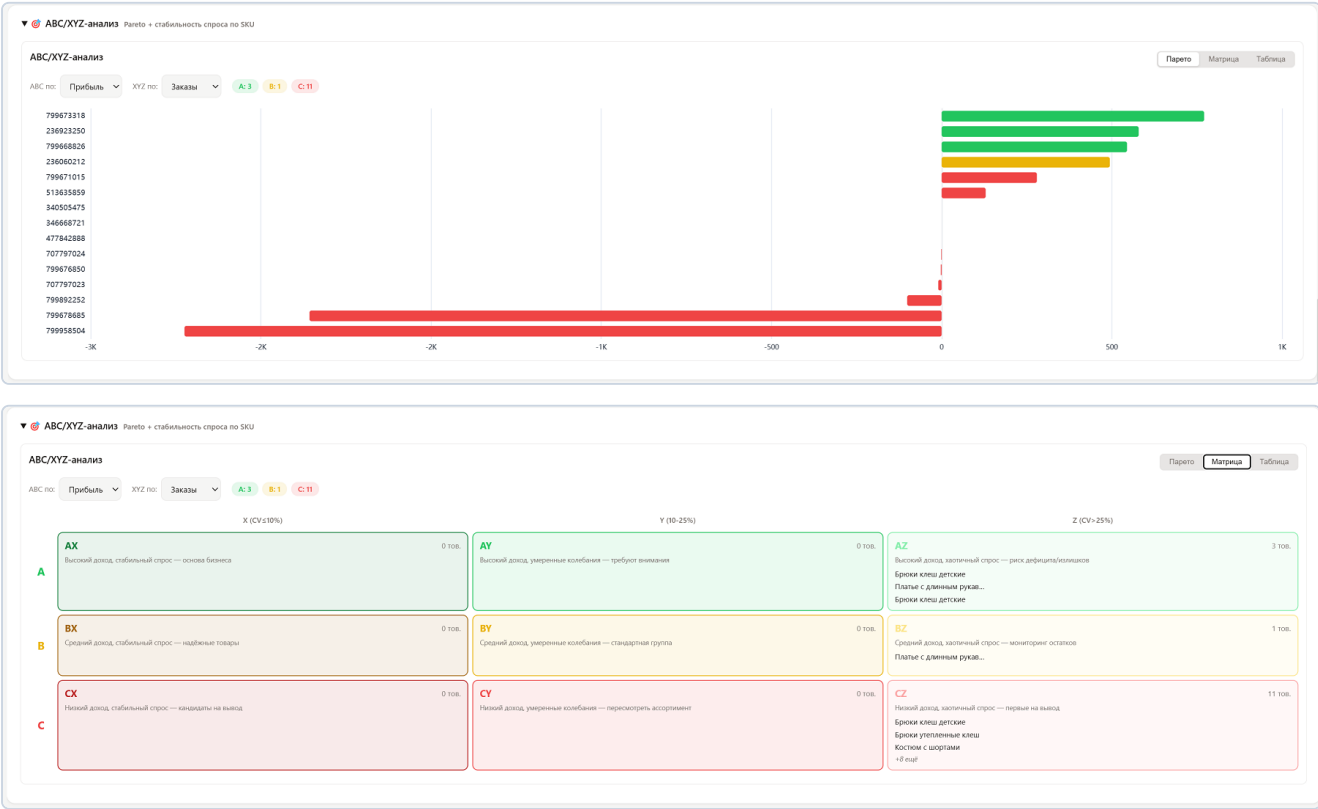


Мини-графики по ключевым метрикам (заказы, выручка, прибыль) со сравнением:

- Пунктирная линия** — план
- Зелёный бар** — факт (выполнен)
- Красный бар** — факт (не дотянул)

Нужны Планы из **Настройки** → **Планы**. Без них блок пустой.

5.5 ABC-XYZ анализ



Классифицирует SKU на 9 групп:

- **ABC** (по выручке): A — топ 80% выручки, B — следующие 15%, C — хвост 5%
- **XYZ** (по стабильности продаж): X — стабильные, Y — средние колебания, Z — хаотичные

Как читать:

- **AX** — локомотивы (топ+стабильный) → держать запас, не экспериментировать
- **AZ** — кассовый актив на нервах (топ, но скачет) → разобраться с сезонностью
- **CZ** — кандидаты на вывод (хвост + хаос) → тестировать или убирать

5.6 Таблица рисков

Товары под риском TOP-10 SKU с убытком или аномалиями				
SKU	ЧИСТ. ПРИБЫЛЬ	РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ	DRR	ОСТАТОК ШТ.
Брошки (799678685)	-9 834 руб	-8.4%	27.5%	123
(707797023)	-4 282 руб	-11.6%	0.0%	9
(513635859)	-1 849 руб	6.8%	0.0%	73
Все кампании (0)	0 руб	0.0%	0.0%	0
(99866376)	16 руб	0.0%	0.0%	0
Костюмы (346668721)	68 руб	43.1%	0.0%	1
(799668826)	916 руб	20.6%	0.0%	5
Костюмы с шортами (340505475)	1 931 руб	32.8%	0.0%	0
Брошки утепленные прямые (707797024)	2 401 руб	24.3%	0.0%	7
(799671015)	3 918 руб	18.2%	0.0%	63

SKU, которым срочно нужно внимание:

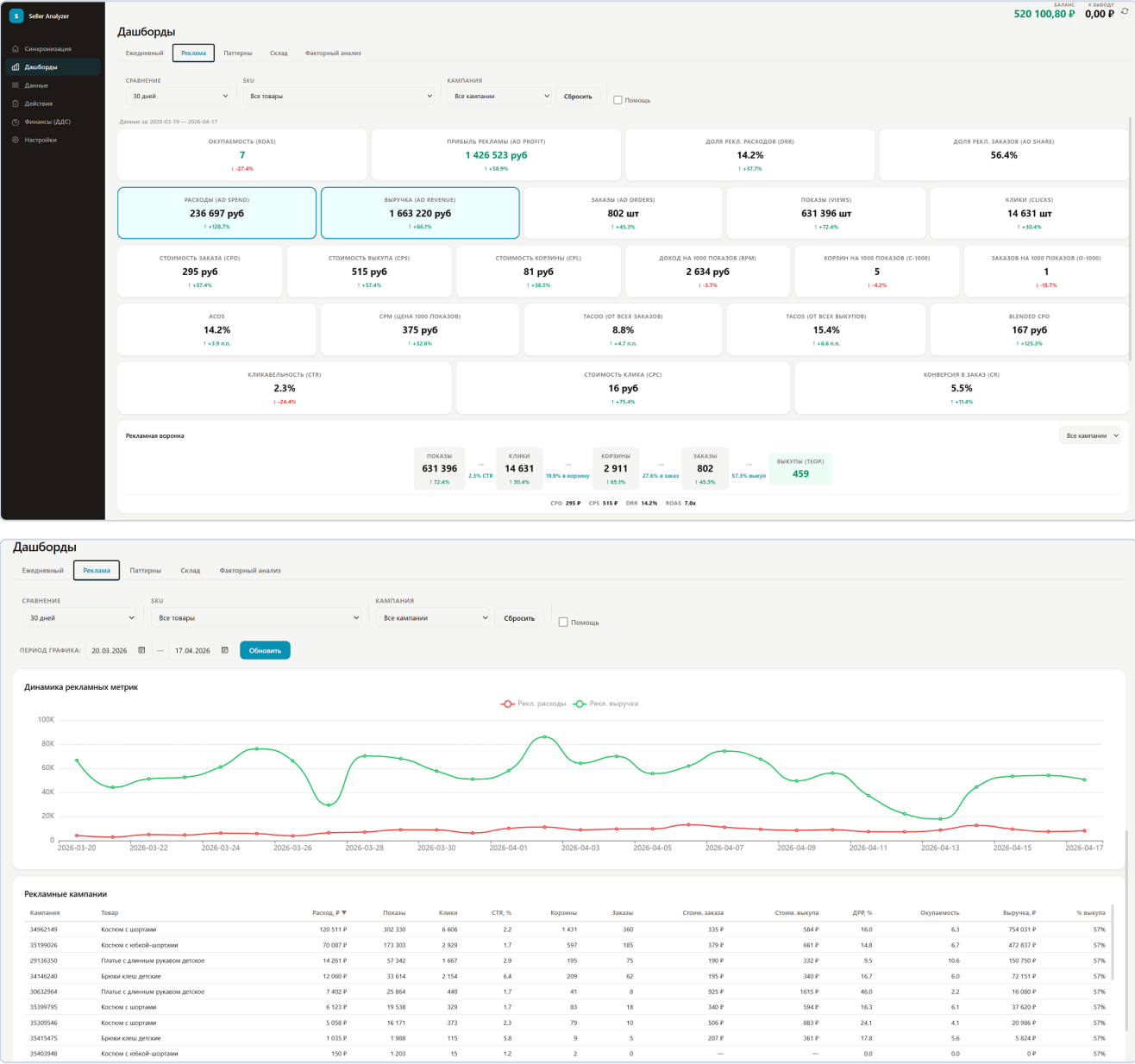
- Стокаут через N дней
- Просадка выкупов

- Неэффективная реклама
- Отрицательная маржа

Каждая строка кликабельна → даёт подсказку, что конкретно делать.

6. Углублённая аналитика

6.1 Dashboard → Реклама



Дашборды

ЕжедневныйРекламаПаттерныСкладФакторный анализ

СРАВНЕНИЕ30 днейSKUВсе товарыКАМПАНИИВсе кампанииСброситьПомощь

ПЕРИОД ГРАФИКА: 20.03.2026 — 17.04.2026Обновить

Динамика рекламных метрик

Рекл. расходыРекл. выручка

Рекламные кампании

Кампания	Товар	Расход, Р	Показы	Клики	CTR, %	Корзины	Заказы	Стоим. заказа	Стоим. выкупа	DRR, %	Окупаемость	Выручка, Р	% выкупа
34962149	Космос с шортами	120 511 Р	302 330	6 606	2.2	1 431	360	335 Р	584 Р	16.0	6.3	754 031 Р	57%
35199026	Космос с нейбой-шортами	70 087 Р	173 363	2 929	1.7	597	185	379 Р	661 Р	14.8	6.7	472 837 Р	57%
29136350	Платье с длинным рукавом детское	14 251 Р	57 342	1 667	2.9	195	75	190 Р	332 Р	9.5	10.6	150 750 Р	57%
34146240	Брошки клеш детское	12 060 Р	33 614	2 154	6.4	209	62	195 Р	340 Р	16.7	6.0	72 151 Р	57%
30632964	Платье с длинным рукавом детское	7 402 Р	25 864	440	1.7	41	8	925 Р	1615 Р	46.0	2.2	16 080 Р	57%
35398795	Космос с шортами	6 123 Р	19 538	329	1.7	83	18	340 Р	594 Р	16.3	6.1	37 620 Р	57%
35309546	Космос с шортами	5 058 Р	16 171	373	2.3	79	10	506 Р	883 Р	24.1	4.1	20 986 Р	57%
35415475	Брошки клеш детское	1 035 Р	1 988	115	5.8	9	5	207 Р	361 Р	17.8	5.6	5 824 Р	57%
35403948	Космос с нейбой-шортами	150 Р	1 203	15	1.2	2	0	—	—	0.0	0.0	0 Р	57%

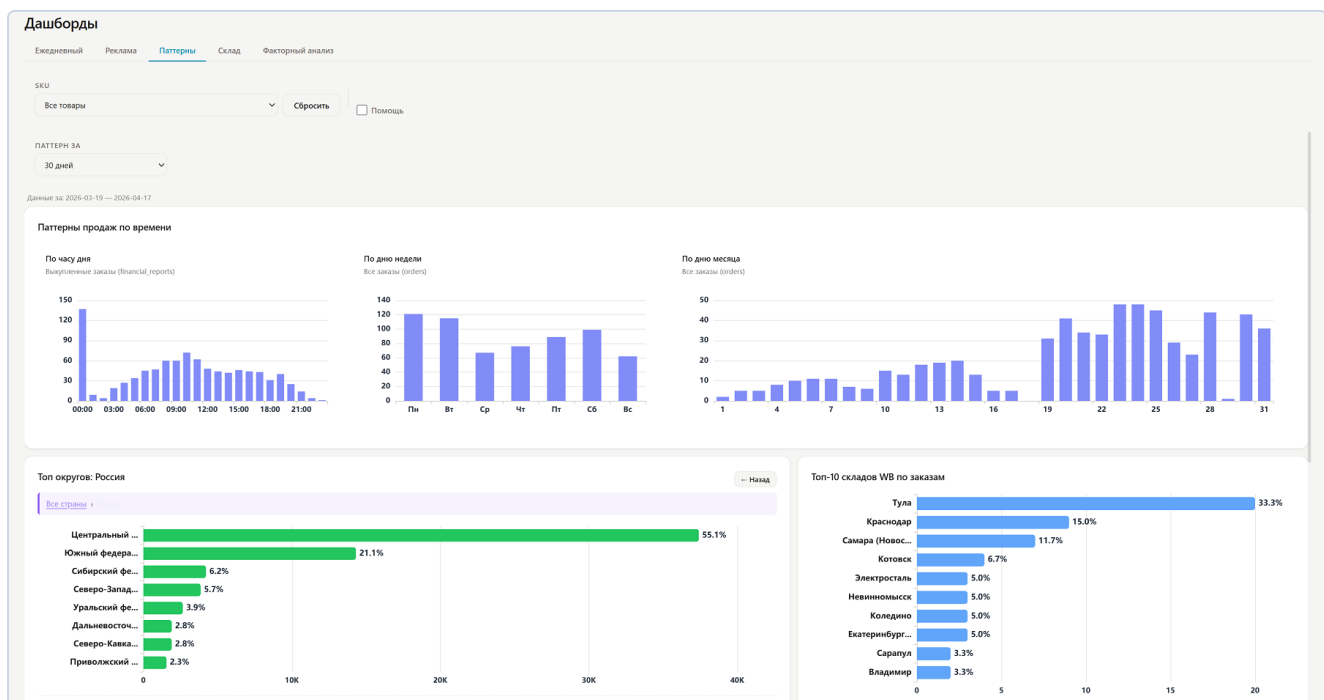
5 ключевых Blended-метрик (учитывают все заказы, а не только те, что пришли через рекламу):

Метрика	Формула	Хорошо если
ACOS	Расход / Выручка с рекламы	< 20%
TACOS	Расход / Вся выручка	< 10%
TACOO	Расход / Все заказы (шт)	Зависит от товара
CPM	Расход / Показы × 1000	< 500 Р
Blended CPO	Расход / Все заказы	< 50% от цены товара

TACOS важнее ACOS. ACOS врёт, если у Вас много органических заказов. TACOS честно показывает, сколько % от общей выручки Вы тратите на рекламу.

Таблица компаний — сортируется по любой колонке, есть фильтры по типу (Поиск/Каталог/Автокампания).

6.2 Dashboard → Паттерны



Что тут:

- **Гистограмма «По часу дня»** — когда чаще покупают (0-23)
- **«По дню недели»** — Пн-Вс
- **«По дню месяца»** — 1-31 (видно зарплатные циклы, например пики на 5 и 20 числа)
- **География:** топ регионов по выручке + топ складов по заказам

Фича: Drill-down geo. Клик на «Россия» → разворачивается на Федокруга → клик на федеральный округ → Области. «Хлебные крошки» сверху позволяют вернуться на любой уровень.

✦ Если drill-down не показывает данные — нужен повторный супс финансового отчёта (новые гео-поля появились в последних версиях и заполняются только при свежей загрузке).

Фильтры сверху:

- Период (7д / 30д / 3 месяца / произвольный)
- SKU (смотреть один товар или все)

6.3 Dashboard → Склад

Дашборды

Ежедневный

Реклама

Паттерны

Склад

Факторный анализ

Данные на 2026-04-17 (последний снимок остатков) — Формулы используют константы из Настроек → Константы (логистический leadtime, горизонт, страховой запас).

ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ
14 SKU

КАПИТАЛИЗАЦИЯ СКЛАДА
2 963 769 руб

СРЕДН. ДНИ ОСТАТКА
97 дн

ТРЕБУЕТ ЗАКАЗА
2 SKU

Остатки и supply-planning

Статус	SKU	Название	Остаток	Заказ/день	Дней остаток	Дней до заказа	К заказу (шт)
🔴	34505475	Костюм с шортами	0	0.1	0	-14	3
🟡	346668721	Костюм летний с шортами	1	0.1	15	1	2
🟢	799676850	Брюки клеш детские	25	1.1	22	8	25
🟢	799673318	Брюки клеш детские	20	0.6	35	21	5
🟢	799668826	Брюки клеш детские	5	0.1	38	24	1
🟢	707797023	Брюки утепленные прямые	9	0.2	39	25	1
🟢	477842888	Платье с длинным рукавом детское	7	0.2	42	28	0
🟢	707797024	Брюки утепленные прямые	7	0.2	42	28	0
🟢	236060212	Платье с длинным рукавом детское	149	3.1	49	35	0
🟢	799892252	Костюм с шортами	606	7.1	86	72	0
🟢	79958504	Костюм с юбкой-шортами	313	3.6	86	72	0

4 KPI сверху:

- Товаров на складе (шт)
- Капитализация (₽ × себестоимость)
- Средние дни остатка
- Требуется заказа (количество SKU с ●)

Таблица со светофором:

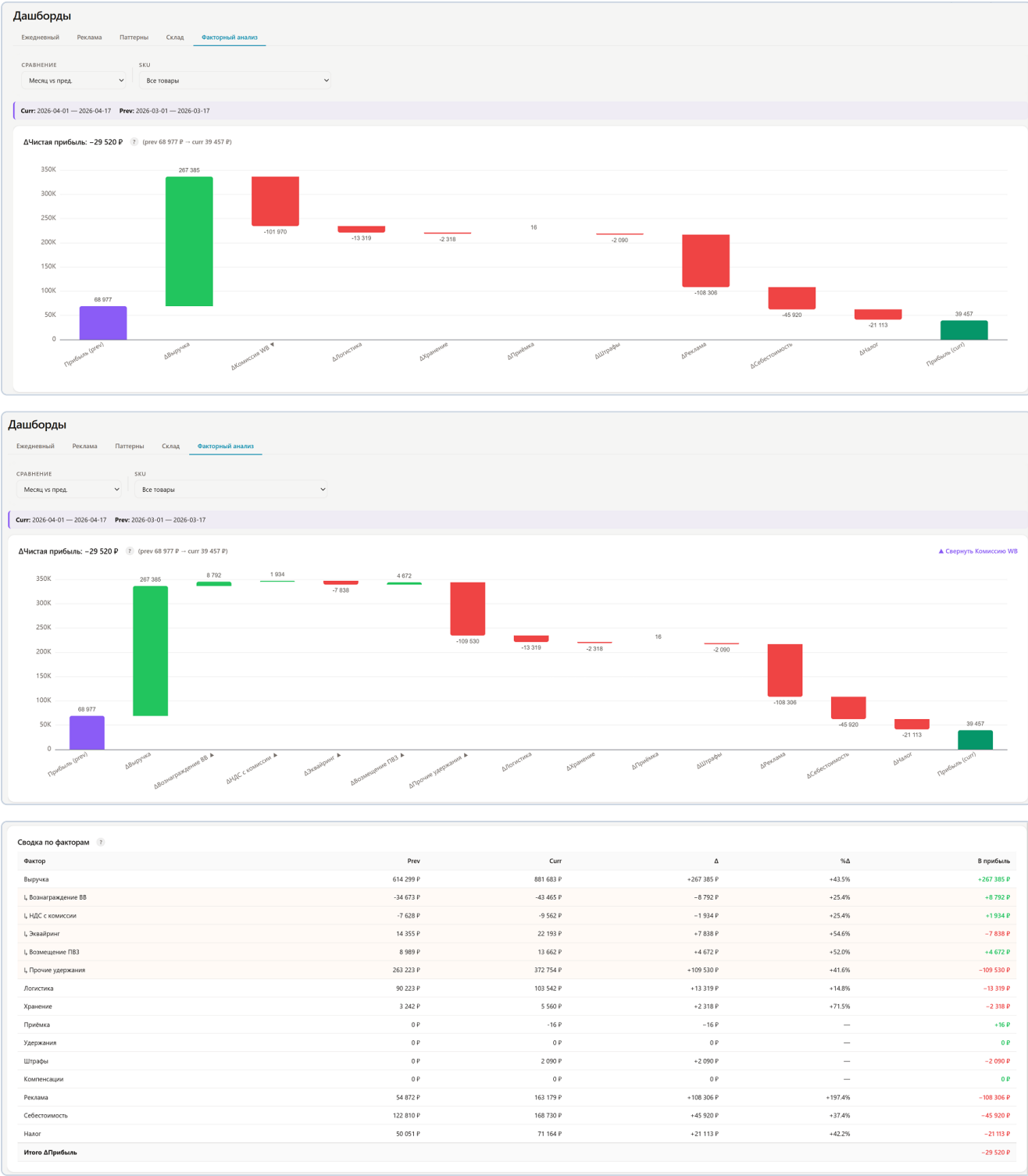
- ● **Критично:** дней до стокаута ≤ 0 → заказ «вчера»
- ● **Внимание:** $0 < \text{дней} \leq \text{страховой запас}$ (`min_stock_safety_days`)
- ● **Норма:** больше страхового
- ○ **Нет продаж** → нельзя посчитать (или товар остановлен)

Колонки:

- `orders_per_day` — средние продажи за 30 дней
- `days_left` — остаток / средние продажи
- `days_till_order` — когда заказывать с учётом срока поставки
- `supply_plan` — рекомендуемое количество

💡 Настройте свой `logistics_leadtime_days` в Константах. Если Ваш поставщик доставляет за 21 день — поставьте 21, иначе светофор будет вращать в зелёную.

6.4 Dashboard → Факторный анализ



Что это: bridge-диаграмма (каскад), которая отвечает на вопрос «Почему прибыль упала/выросла на X P?»

Как работает:

Прибыль (прошлый период) → ΔВыручка → ΔКомиссия → ΔЛогистика → ΔХранение → ΔУдержания → ΔШтрафы → ΔКомпенсации → ΔРеклама → ΔСебестоимость → ΔНалог → Прибыль (текущий период)

Каждый столбик — **вклад** фактора в изменение прибыли. Зелёный — прибавил, красный — забрал.

Режимы сравнения:

- **WoW** — последняя завершённая неделя vs предыдущая
- **MoM** — этот месяц с 1-го числа vs тот же период прошлого месяца
- **MoM-2** — позапрошлый месяц (для кросс-сравнений)
- **QoQ** — квартал-к-кварталу
- **YoY** — год-к-году (календарный с 1 января)
- **Произвольный** — 4 date-picker'a

Фича: Клик на «**ΔКомиссия WB ▼**» → столбик разворачивается на 5 компонентов (ВВ / НДС / Эквайринг / Возмещение ПВЗ / Прочие). Повторный клик свернёт обратно.

Таблица факторов снизу дублирует столбики с точными числами и % изменений. Итоговая строка «Итого ΔПрибыль» — сходится с разницей чистой прибыли до копейки.

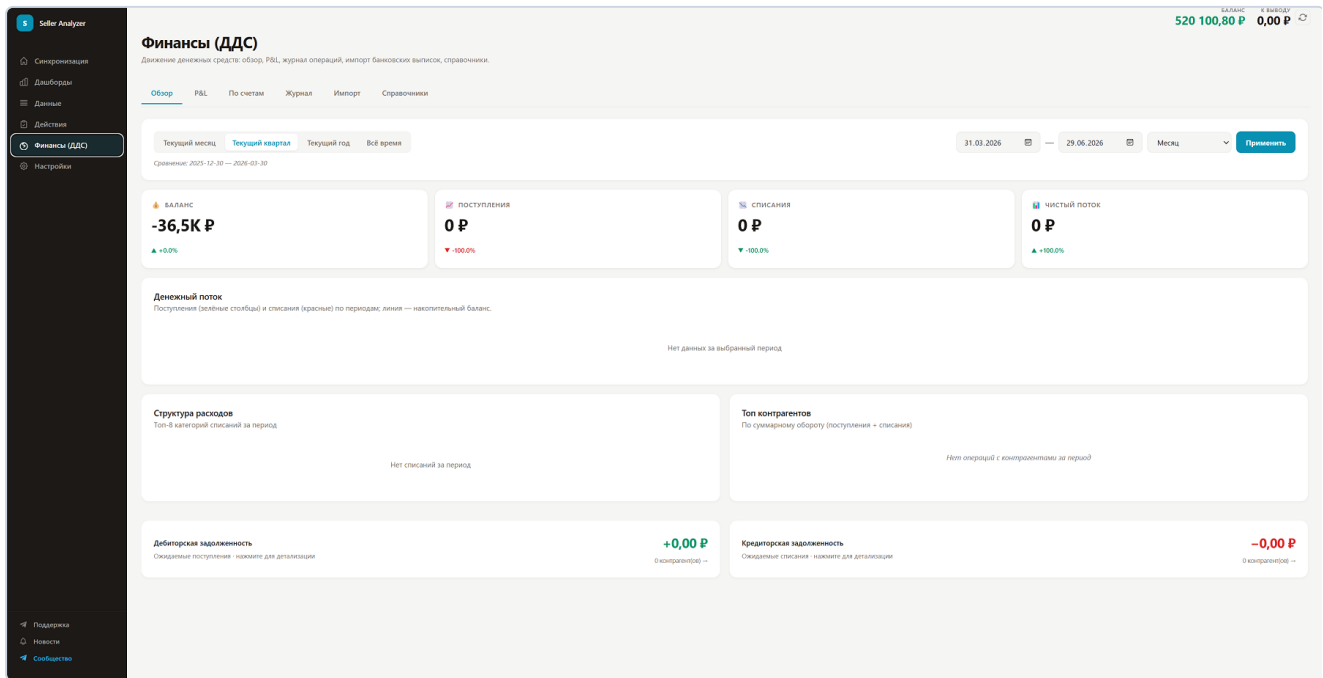
⚠ Если режим сравнения упирается в границу БД (например, Вы запросили YoY, а данных за прошлый год нет) — период будет **обрезан** до доступного, появится жёлтая плашка-предупреждение.

7. ДДС (Финансы)

Для тех, кому мало продаж на WB — нужна учётная картина всех денег (вкл. банковские счета, наличные, подотчёт, фонды).

Страница `/finances` в сайдбаре. 6 верхних вкладок.

7.1 Обзор



4 KPI-карточки (с мини-спарклайнами):

- Приход за период
- Расход за период
- Чистый денежный поток
- Дебиторка + Кредиторка (клик → модалька с aging)

Графики:

- **Cash Flow** — комбинация: столбики прихода/расхода + линия накопительного сальдо
- **Donut «Расходы по категориям»** — топ-8 + «Прочее»
- **Топ контрагентов** — горизонтальные бары

Дебиторы/Кредиторы (в конце страницы) → клик на любую цифру открывает модальку:

- Вкладки «Дебиторы» / «Кредиторы»
- Aging-чипы: Просрочено / ≤7д / 8-30д / Позже
- По клику на контрагента → транзакции → кнопка «✓ **Оплачено**» (меняет статус)

7.2 P&L (прибыли и убытки)

Финансы (ДДС)
Движение денежных средств: обзор, P&L, журнал операций, импорт банковских выписок, справочники.

Обзор

P&L

По счетам

Журнал

Импорт

Справочники

Текущий месяц

Текущий квартал

Текущий год

Всё время

01.01.2026

31.12.2026

Месяц

Применить

Отчёт о прибылях и убытках (P&L)
Нажмите на любую ячейку, чтобы посмотреть операции. Переводы не учитываются в отчёте.

СТАТЬЯ	ЯНВ 26	ФЕВ 26	МАР 26	ИТОГО
Выручка	145,5K	199,8K	418,2K	763,5K
↳ Выручка WB	—	—	418,2K	418,2K
↳ без категории	145,5K	199,8K	—	344,9K
Переменные расходы	41,0K	204K	536,2K	781,8K
↳ Реклама	—	—	300K	300K
↳ Прочие переменные	—	—	200K	200K
↳ Логистика	—	—	33,5K	33,5K
↳ Комплектующие	—	—	2 752	2 752
↳ без категории	41,0K	204K	—	245,6K
Постоянные расходы	—	—	—	—
— нет операций —	—	—	—	—
Налоги	—	—	—	—
— нет операций —	—	—	—	—
Маржинальная прибыль	103,5K	-4 147	-118K	-18,7K
EBITDA	103,5K	-4 147	-118K	-18,7K
Чистая прибыль	103,5K	-4 147	-118K	-18,7K
Рентабельность, %	71,3K	-2,1K	-28,2K	-2,5K

Pivot-таблица «Категория × Период». 4 канонические группы:

- 1. **Revenue** (выручка)
- 2. **Variable costs** (переменные: себестоимость, комиссии, логистика)
- 3. **Fixed costs** (постоянные: аренда, зарплаты, подписки)
- 4. **Taxes**

4 производных строки:

- Маржинальная прибыль = Revenue – Variable
- EBITDA = Маржинальная – Fixed
- Чистая прибыль = EBITDA – Taxes
- Рентабельность % = Net / Revenue

Фичи:

- Первая колонка «липкая» — не прокручивается
- Клик на «▼» перед группой — раскрыть/свернуть
- Клик на любую ячейку → модалка со всеми транзакциями этой (категория, период)

7.3 По счетам

Карточки счетов (Тинькофф Бизнес / Сбер / Касса / Фонд налогов / Фонд дивидендов и т.д.). Для каждого:

- Текущий остаток
- Приход/расход за период
- Спарклайн движения
- Клик → детальная панель с помесечной разбивкой

Секции: Операционные / Фонды / Итого.

7.4 Журнал

Полная лента транзакций с мощными фильтрами:

- Период, направление (Приход/Расход/Перевод)
- Счёт, Категория, Контрагент
- Полнотекстовый поиск по описанию

Массовые операции:

- Чекбоксы → кнопка **«Категоризировать»** (присвоить категорию пачке)
- **«Удалить»** пачкой
- Инлайн-редактирование категории прямо в таблице

Внизу — сводка: Приход ₽ / Расход ₽ / Нетто ₽.

7.5 Импорт банковской выписки

Поддерживаемые банки:

- ☒ Точка Банк (протестировано)
- ☐ Сбер Бизнес (best-effort)
- ☐ Альфа-Банк Бизнес (best-effort)
- ☐ Т-Банк / Тинькофф (best-effort)

Процесс:

1. Выгрузите CSV-выписку из интернет-банка.
2. Перетащите файл в зону импорта → выберите банк из дропдауна.
3. Появится **предпросмотр** с:
 - Флагами дубликатов (если транзакция уже есть в базе)
 - Авто-подставленной категорией (по правилам из Справочников → Правила)
 - Возможностью переопределить категорию в любой строке
4. Нажмите **«Импортировать»** → дубликаты пропускаются, остальное попадает в Журнал.

💡 Дедупликация идёт по связке (дата, сумма, описание) — повторный импорт той же выписки ничего не удвоит.

7.6 Справочники

4 под-вкладки:

- **Счета** — банки/кассы/фонды (10 штук предустановлены)
- **Категории** — дерево Тип → Статья (5 корней × 18 подстатей предустановлено)
- **Контрагенты** — с ИНН и категорией по умолчанию (авто-классификация при импорте)
- **Правила** — авто-классификация транзакций:
 - По ИНН контрагента
 - По совпадению в названии контрагента
 - По совпадению в описании транзакции
 - Приоритет (чем выше — тем раньше срабатывает)

Кнопка «Применить правила» (в Журнале) — прогоняет все существующие транзакции через правила. Полезно, если Вы создали новое правило и хотите ретроактивно подкатегоризировать историю.

8. События и аннотации (Actions)

5 Seller Analyzer

Синхронизация

Дашборды

Данные

Действия1

Финансы (ДДС)

Настройки

Поддержка

Новости

События

4.1.0

520100,80 P0,00 P

СписокKanbanДействия

Действия

Напоминания (1)

2026-04-11Изменение ценыИзменит центрларворпропрогнозированоВыполнено+1 деньОтмена

Поиск по дате, типу, описанию, артикулу...Все типыВсе статусы

Дата	Тип	Описание	Статус	Напомин.	SKU	
2026-04-11	Изменение цены	Изменит центрларворпро	В работе	2026-04-11	1 SKU	
2026-04-10	Поставка товара	—	Выполнено	2026-04-11	1 SKU	
2026-04-09	Изменение цены	—	Запланировано	—	1 SKU	
2026-04-08	Поставка товара	N	Выполнено	2026-04-09	все	
2026-03-31	Остановка рекламы	—	Выполнено	—	2 SKU	
2026-03-31	Изменение цены	—	Выполнено	—	все	

Внимание: Изменение цены (2026-03-31)
7 дней до (03-24 — 03-30) vs 7 дней после (04-01 — 04-07) | Все товары

Метрика	До	После	Изменение
Выручка	401 519 P	402 175 P	+0.2% ▲
Заказы	389	385	-1.0% ▼
Прибыль	53 589 P	15 094 P	-71.8% ▼
Реклама	47 742 P	74 332 P	+55.7% ▲
Выкупы	203	219	+7.9% ▲

5 Seller Analyzer

Синхронизация

Дашборды

Данные

Действия1

Финансы (ДДС)

Настройки

Поддержка

Новости

События

4.1.0

520100,80 P0,00 P

СписокKanbanДействия

Действия

Напоминания (1)

2026-04-11Изменение ценыИзменит центрларворпропрогнозированоВыполнено+1 деньОтмена

Поиск по дате, типу, описанию, артикулу...Все типыВсе статусы

Запланировано1В работе1Выполнено4Отменено0

2026-04-08Изменение ценыSKU 329267484

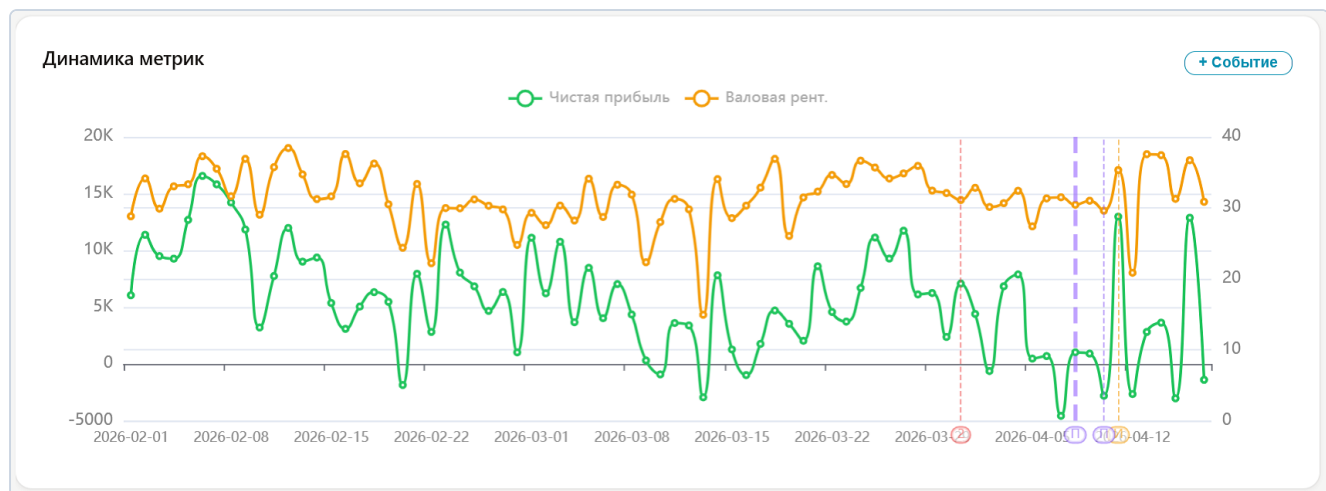
2026-04-11Изменение ценыИзменит центрларворпроSKU 329267484

2026-04-11Поставка товараSKU 329380451

2026-04-09Поставка товараN

2026-03-31Остановка рекламыSKU 298229073SKU 329267484PK 23720603

2026-03-31Изменение цены



Что это: журнал «что Вы сделали с бизнесом и когда» + отметки прямо на графиках Dashboard.

Примеры событий:

- «Запустил рекламу по SKU 12345 с бюджетом 10к/день» (запланирован → исполнен)
- «Поднял цену на SKU 67890 с 1200 до 1450»
- «Акция WB на категорию»
- «Сменил поставщика, себестоимость упала на 15%»

Три представления:

1. **Список** — все события с привязкой к SKU / кампаниям, фильтры
2. **Канбан** — по статусам: запланирован / в процессе / исполнен / отменён
3. **Метки на графиках Dashboard** — вертикальные линии с подсказками

Фича: при редактировании события в сайдбаре появляется значок с количеством изменений — обновляется в реальном времени (без перезагрузки).

Зачем нужно: через месяц Вы забудете, что 5 апреля запустили автокампанию. А Waterfall покажет скачок рекламы → с меткой сразу ясно, почему.

9. Кейсы

Кейс 1. «Прибыль упала на 30%, где искать причину?»

1. Откройте **Dashboard** → **Факторный анализ**.
2. Выберите режим сравнения **МоМ** (месяц к месяцу) или **WoW**.
3. Смотрите на bridge:
 - Самый большой **красный столбик** = главная причина
 - Проверьте по убыванию: ΔВыручка? ΔКомиссия? ΔРеклама?
4. Если виновата Комиссия — **клик на «ΔКомиссия WB ▼»** → разворачиваете 5 компонентов → видите, что именно выросло (НДС? Эквайринг?).
5. Если виновата Реклама — идите на **Dashboard** → **Реклама**, смотрите, какая кампания съела бюджет.
6. Если виновата Себестоимость — проверьте **Настройки** → **Атрибуты** (может, недавно обновили cost_price в большую сторону).

Кейс 2. «Какой товар срочно заказывать у поставщика?»

1. Откройте **Dashboard** → **Склад**.
2. Отсортируйте таблицу по колонке **«Дней осталось»** по возрастанию.
3. Строки с  — заказ сегодня. С  — в течение недели.
4. Колонка **supply_plan** подскажет рекомендуемое количество (учитывает срок поставки и горизонт).
5.  Проверьте, что **logistics_leadtime_days** в Константах соответствует Вашей реальности.

Кейс 3. «Окупается ли реклама?»

1. Откройте **Dashboard** → **Реклама**.
2. Смотрите на **TACOS** (именно на него, не на ACOS):
 -  **< 8-10%** — реклама работает эффективно
 -  **10-15%** — граница, разбираться
 -  **> 15%** — съедает маржу
3. Посмотрите **ROI%** на Daily-дашборде (вторичное значение на карточке «Чистая прибыль»):
 - Если ROI < 100% — каждый вложенный рубль возвращает меньше рубля прибыли.
4. В таблице кампаний — найдите конкретные автокампании с самым высоким ACOS и выключите/оптимизируйте их.

Кейс 4. «Кто мне должен и сколько?»

1. Откройте **Финансы** → **Обзор** → карточка «**Дебиторы**» или клик на любое число в блоке Дебиторы/Кредиторы.
2. Модалка покажет:
 - Разбивку по aging-бакетам: Просрочено / ≤7д / 8-30д / Позже
 - Список контрагентов, отсортированный по сумме
3. Клик на контрагента → список его транзакций.
4. Когда оплата пришла — кнопка «✓ **Оплачено**» меняет статус на **paid**.

Кейс 5. «Когда клиенты чаще покупают?»

1. Откройте **Dashboard** → **Паттерны**.
2. Гистограмма «**По часу дня**» → видите пики (обычно 12-14 и 19-22).
3. Гистограмма «**По дню месяца**» → видны зарплатные циклы (5, 10, 15, 25 числа).
4. Теперь Вы можете планировать рекламные бюджеты по этим часам/дням.
5. Блок «**География**» → клик на «Россия» → видно, какой фидокруг даёт большую часть выручки. Можно спуститься до областей.

Кейс 6. «Товар убыточный — закрывать или тюнить?»

1. На Daily выберите этот SKU в фильтре сверху.
2. Откройте **Waterfall Chart** → смотрите, какой шаг «съедает» прибыль:
 - **Логистика** очень большая? → Проверьте долю возвратов в % выкупа.
 - **Реклама** превышает выручку? → Выключите автокампании.
 - **Себестоимость** близка к выручке? → Повышайте цену или меняйте поставщика.
3. В **ABC-XYZ** смотрите, в какой группе товар:
 - CZ + убыток → кандидат на вывод
 - AZ + убыток → не убирать, разбираться (может, сезонный провал)

Кейс 7. «Сверить деньги с расчётным счётом»

1. Выгрузите CSV-выписку из интернет-банка за нужный период.
2. **Финансы** → **Импорт банка** → перетащите файл → выберите банк.
3. В предпросмотре проверьте, что все строки попали с правильными категориями (при необходимости переопределите).
4. **Импортировать** (дубликаты пропустятся).
5. **Финансы** → **По счетам** → посмотрите баланс счёта → сверьте с банком.
6. Если есть расхождение — **Журнал** → фильтр по счёту → ищите пропущенные/лишние транзакции.

Кейс 8. «Распределить прибыль по фондам»

1. **Финансы** → **Справочники** → **Счета** → создайте фонды: «Фонд налогов», «Фонд дивидендов», «Резерв», «Фонд закупок».
 2. Получив очередное поступление от WB, откройте **Журнал** → «**Новая транзакция**» → направление **Перевод** → счёт-источник (расчётный) → «**На счёт**» (фонд).
 3. Сумма уходит из операционного и появляется в фонде (виртуально — это Ваш учёт, не реальное перемещение в банке).
 4. На **Обзоре** и **По счетам** остатки по фондам показываются отдельно от операционных.
 5. Раз в квартал проверяйте, достаточно ли в «Фонде налогов» на предстоящий квартальный платёж.
-

10. Хранилище данных

Все Ваши данные — база с продажами, банковскими выписками, токены, профиль, бэкапы — лежат в одной папке на Вашем компьютере. Эта папка называется **Хранилище** (Vault). Этот раздел объясняет, где она, как с ней работать и как делать бэкапы.

10.1 Где живут Ваши данные

По умолчанию хранилище создаётся при первом запуске (см. § 2.1) в папке:

```
C:\Users\<имя пользователя>\Documents\Seller Analyzer\
```

Внутри:

Файл / папка	Что внутри
data/primary.db	Главная база — продажи, финансы, реклама, остатки, ДДС, события, настройки, себестоимость
snapshots/	Резервные копии базы (автоматические + ручные). Сжаты zstd, занимают мало места
raw_cache/	Сырые ответы WB API на диске. Используются для пересчёта истории и audit
exports/	Сюда падают CSV-выгрузки (см. § 10.7)
logs/	Журнал стартапа приложения (для диагностики проблем)
user_profile.json	Профиль (название кабинета WB, ИНН, email менеджера)
token.enc	Зашифрованный Google-токен
.vault.lock	Файл-блокировка от двойного запуска приложения

✦ Ещё один маленький файл — `bootstrap.json` — лежит **отдельно**, в `%APPDATA%\com.seller-analyzer.app\bootstrap.json`. В нём приложение запоминает, **где именно** Ваше хранилище. Удаление этого файла = приложение «потеряет» хранилище и предложит мастер первичной настройки заново.

Главное про хранилище

✅ **Хранилище живёт ОТДЕЛЬНО от exe-файла приложения.** Папка с приложением (`Program Files\seller_analyzer_app_bi\` или где Вы его распаковали) и папка с данными (`Documents\Seller Analyzer\`) — **разные**.

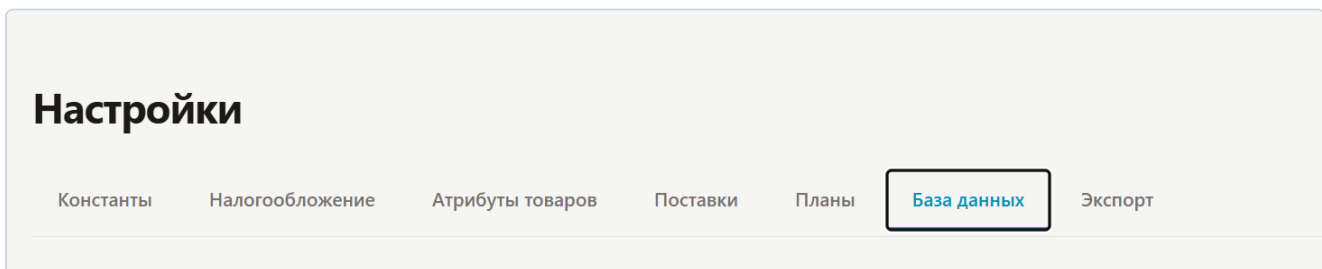
✓ **Переустановка/обновление приложения НЕ трогает хранилище.** Можно безопасно удалить exe и поставить новую версию — данные остаются.

✓ **Для перехода на новый компьютер** — экспортируйте ZIP (§ 10.3), на новом ПК импортируйте через мастер первого запуска или Settings.

✗ **Не редактируйте файлы внутри хранилища вручную** (особенно `primary.db`). Используйте инструменты приложения — Снапшоты, Экспорт, Очистка. Иначе можно повредить базу.

Раздел **Настройки** → **База данных**

Здесь живут все инструменты управления хранилищем — снапшоты, экспорт, импорт, raw cache, пересчёт, CSV-выгрузка, очистка.



В шапке Вы видите путь к хранилищу, размер `primary.db`, версию схемы и индикаторы использования (storage usage bar). Ниже — секции по функциям.

10.2 Резервные копии (снапшоты)

Резервные копии (snapshots)

Snapshot — сжатая копия `primary.db` на определённый момент времени. Используется для восстановления при повреждении или ошибке миграции.

Как это работает. Перед каждой миграцией схемы приложение автоматически создаёт *auto-snapshot*. При проблеме миграция откатит базу к последней auto-копии. Вручную созданные *manual-snapshots* никогда не удаляются автоматически. Политика хранения: не более 5 **auto-snapshots** (старые удаляются при создании новых); суммарный объём всех копий — до 2 ТБ.

Схема	primary.db	Использовано snapshot'ами
v6	776.0 KB	197.1 KB / 1.86 GB (0.0%)
C:\Users\60126569\Documents\Seller Analyzer		Snapshot'ов: 4

Примечание (опционально) Создать snapshot Очистить старые Проверить целостность БД Обновить

ТИП	ID / ПРИЧИНА	СОЗДАН	СХЕМА	РАЗМЕР	ПРИМЕЧАНИЕ	ЦЕЛОСТНОСТЬ	ДЕЙСТВИЯ
AUTO	auto_pre_v5_20260501T062511 auto:pre_v5	01.05.2026, 09:25	v6	53.1 KB (из 676.0 KB)	—	не проверен	Проверить Восстановить Удалить
AUTO	auto_pre_v5_20260501T062427 auto:pre_v5	01.05.2026, 09:24	v6	53.1 KB (из 676.0 KB)	—	✓ OK	Проверить Восстановить Удалить
AUTO	auto_pre_v6_20260430T142552 auto:pre_v6	30.04.2026, 17:25	v5	67.3 KB (из 700.0 KB)	—	✓ OK	Проверить Восстановить Удалить
AUTO	auto_pre_v5_20260430T105244 auto:pre_v5	30.04.2026, 13:52	v0	21.8 KB (из 364.0 KB)	—	✓ OK	Проверить Восстановить Удалить

Что такое снапшот — это сжатая копия Вашей базы (`primary.db`) на конкретный момент времени, лежащая в `<хранилище>/snapshots/`. Сжатие `zstd` обычно даёт ~10× уменьшение → 100 МБ база ≈ 10 МБ снапшот.

Два типа:

Тип	Когда создаётся	Удаляется автоматически?
AUTO (auto_pre_v6_...)	Перед миграцией схемы базы (новая версия приложения) или перед массовой операцией (Materialize, Import)	✅ Да — старшие 5 хранятся, более старые подчищаются автоматически (gc), плюс если суммарный размер <code>snapshots/</code> превысил 2 ГБ
MANUAL	Вы сами нажали «+ Создать снимок»	❌ Никогда — только Вы сами через кнопку «Удалить»

Кнопки в секции:

- «+ Создать снимок» — создать ручной снимок сейчас, с опциональной заметкой («перед чисткой каталога», «перед массовой пере-категоризацией ДДС»). Полезно перед любой потенциально опасной операцией.
- «🧹 Очистить старые» — запустить gc вручную (обычно срабатывает сам).
- «✓ Проверить целостность» — на каждой строке таблицы. Открывает снимок и валидирует (PRAGMA integrity_check). Полезно через месяц проверить, что бэкап реально читается.
- «🔄 Восстановить» на строке снимота — заменяет текущую `primary.db` содержимым снимота. **Требуется подтверждения + перезапуска приложения.**
- «🗑 Удалить» на строке — удаляет снимок без возможности восстановления.

💡 Когда создавать ручной снимок:

- Перед тем, как пересчитывать историю из raw (§ 10.6)
- Перед массовой очисткой ДДС или импортом большой банковской выписки
- Перед обновлением приложения (хотя auto-snapshot всё равно создаётся)
- Раз в неделю, если для Вас критична надёжность

⚠ **Снимоты — это не настоящий бэкап на отдельный носитель.** Они в той же папке хранилища. Если умрёт жёсткий диск — пропадут вместе с базой. Для disaster recovery используйте Экспорт ZIP (§ 10.3) на флешку или в облако.

10.3 Экспорт ZIP

Экспорт Vault в ZIP

Сжатый архив с копиями primary.db + manifest.json (схема, SHA-256, счётчики строк). Используется для бэкапов, отправки в поддержку, переноса между машинами.

📄 **Что внутри ZIP.** `manifest.json` — метаданные (schema_version, app_version, vault_id, SHA-256 primary.db, кол-во строк по каждой таблице). `data/primary.db` — консистентная копия БД через `VACUUM INTO (WAL-safe, не блокирует приложение во время экспорта)`. Путь сохранения: `<vault>/exports/seller_analyzer_<id>_<timestamp>.zip`. Импорт из ZIP будет доступен в следующем релизе (SPEC PR #15).

📦 Экспортировать Vault

Полноценный бэкап всего хранилища одним файлом. В отличие от снимота, ZIP можно положить на флешку, отправить себе на почту, загрузить в облако.

Что попадает внутрь:

- `manifest.json` — метаданные (версия схемы, `vault_id`, дата экспорта, SHA-256 хеш базы, список таблиц с количеством строк)
- `data/primary.db` — Ваша база
- `raw_cache/` — все сырые ответы WB API (нужны для пересчёта истории)

Как использовать:

1. Нажмите «**Создать ZIP-архив**».
2. Появится зелёный info-блок с путём к файлу, размером, SHA-256, списком таблиц.
3. Кнопка « **Открыть файл**» — открывает ZIP в Проводнике (можно сразу копировать на флешку).

Имя файла: `seller_analyzer_<vault_id_short>_<YYYYMMDD-HHMMSS>.zip` — содержит дату-время, не перепутаете с предыдущими бэкапами.

 **Регулярность бэкапов** — раз в неделю минимум. Положите архив в Яндекс.Диск или Google Drive, и через неделю замените новым. Так у Вас всегда будет 1-2 свежие копии, плюс снапшоты внутри хранилища как срочный откат.

10.4 Импорт ZIP

Импорт Vault из ZIP

Восстановление БД из архива, созданного через «Экспорт Vault». Например: перенос данных с другой машины, восстановление из бэкапа после сбоя, применение архива от поддержки.

 **Деструктивная операция.** Импорт полностью заменит текущую `primary.db`. Перед импортом система автоматически создаст `auto_pre_import_<ts>` snapshot — данные можно будет восстановить через секцию «Резервные копии» сверху. Старая `primary.db` также будет сохранена как `primary_pre_import_<ts>.db` в директории `data/` (forensic backup).

ZIP-файл:

Выбор файла

Не выбран ни один файл

☐ Заменить существующую БД (если в ней уже есть данные)
 ☐ Разрешить импорт из чужого vault'a (с другого vault_id)

 **Импортировать Vault**

Восстановление из ZIP-архива — обратная операция к Экспорту. Используется в трёх ситуациях:

1. **Переезд на новый компьютер** — экспортировали на старом, перенесли файл, импортировали на новом.
2. **Disaster recovery** — диск умер, ставите чистую систему, восстанавливаетесь из last-known-good ZIP.
3. **Откат после сбоя миграции** — Recovery UI не помог.

Процесс:

1. Нажмите «**Выбрать ZIP-архив**» → выберите файл.
2. Появится сводка из manifest'a — версия схемы архива, дата создания, `vault_id`, количество строк по таблицам.
3. Поставьте опции (по необходимости):
 - «**Заменить существующую БД**» — если в текущем хранилище уже есть данные, нужно явно подтвердить.  Обнулит текущую базу.

- «Разрешить чужой vault_id» — если архив с **другого** компьютера, у него будет другой vault_id. Включите для импорта чужого архива.

4. Нажмите «Импортировать» → подтверждение → готово.

Что приложение проверяет:

-  Версия схемы архива $\leq$ Ваша версия приложения (можно импортировать архив старой версии — приложение его автоматически мигрирует на актуальную схему).
-  Версия схемы архива **новее** Вашей — импорт отказан, нужно сначала обновить приложение.
-  SHA-256 базы внутри архива совпадает с manifest (защита от повреждения файла).

 Перед импортом приложение **автоматически создаёт ручной снапшот** текущего хранилища. Если что-то пойдёт не так — сможете откатиться через § 10.2.

10.5 Raw cache

 Raw cache

Сжатый кэш необработанных ответов WB API и банковских выписок. Используется для пересчёта производных таблиц без повторной загрузки с серверов (Phase 2 «Пересчитать историю»).

 **Что хранится.** Каждый успешный fetch к WB API (финансовый отчёт, заказы, реклама, аналитика, остатки, поставки) + каждая импортированная банковская выписка (Точка/Сбер/Альфа/Тинькофф) записываются как отдельный blob в <vault>/raw_cache/ с компрессией zstd (~3-5x). Уникальность по SHA-256 — повторная синхронизация того же диапазона не дублирует blob.

TTL. Опционально можно настроить «удалять raw старше N месяцев». Очистка запускается вручную кнопкой ниже — автоматического выполнения по расписанию пока нет.

Файлов в кэше	Размер на диске	Последняя запись
80	26.5 KB	01.05.2026, 09:26

ENDPOINT	ЗАПИСЕЙ	РАЗМЕР	ПОСЛЕДНИЙ FETCH
wb_analytics	2	4.3 KB	01.05.2026, 09:26
wb_campaigns	2	1.4 KB	01.05.2026, 09:26
wb_financial	2	9.6 KB	01.05.2026, 09:26
wb_orders	2	3.2 KB	01.05.2026, 09:26
wb_promotion_details	1	4.8 KB	30.04.2026, 19:11
wb_promotion_nomenclatures	68	748 B	30.04.2026, 19:13
wb_promotions	1	809 B	30.04.2026, 19:11
wb_stocks	2	1.6 KB	01.05.2026, 09:26

Удалять raw старше: мес.  Сохранить TTL

 Очистить старше TTL
  Найти orphan files
  Обновить

Что это. Каждый раз, когда приложение запрашивает у Wildberries API какие-то данные (финансовый отчёт, заказы, кампании, остатки), оно **сохраняет сырой JSON-ответ** на диск в <хранилище>/raw_cache/<2-hex>/<sha256>.json.zst (zstd-сжатый). Один и тот же ответ не дублируется — дедуп по SHA-256.

Зачем нужно:

1. **Пересчёт истории** (§ 10.6) — если изменилась формула расчёта прибыли, можно пересчитать **всю историю** без повторных запросов к WB.
2. **Audit trail** — «откуда взялась эта цифра в отчёте». Можно открыть конкретный raw-файл и посмотреть точный ответ WB.

3. **Бэкап независимо от schema** — сырые JSON живут всегда в одном формате, не зависят от версии нашей схемы базы.

Что показывает интерфейс:

- **Сводка:** общее количество файлов, общий размер, дата последнего fetch.
- **Разбивка по эндпоинтам:** `wb_financial`, `wb_orders`, `wb_campaigns`, `wb_analytics`, `wb_stocks`, `wb_supplies`, `bank_statement_tochka`, ... — сколько файлов в каждом + размер.
- **TTL (срок хранения):** поле «Срок хранения, мес.» — приложение автоматически удаляет файлы старше N месяцев (default: настройте сами через « Сохранить TTL»). 0 = не удалять автоматически.
- « **Очистить старше TTL**» — запустить gc по сроку вручную.
- « **Найти orphan files**» — найти и удалить **файлы-сироты** (на диске лежат, в индексе нет — может остаться после crash). Должно быть 0 в нормальной ситуации.

 **Сколько занимает raw cache?** Зависит от объёма Ваших данных и периода работы. Типично — от 50 МБ до нескольких ГБ. zstd сжатие даёт ~30× компактность.

 **Удаление raw cache не удаляет данные с дашборда** — таблицы в `primary.db` остаются. Но Вы потеряете возможность пересчёта истории за удалённый период.

10.6 Пересчёт истории


Пересчитать историю из raw cache

Заново применяет парсеры к raw blob'ам, перезаписывая производные таблицы (`financial_reports`, `orders`, `orders_geo`, `campaign_stats`, `analytics`, `stocks_products`, `supplies`). Без обращения к WB API — используется raw cache в `<vault>/raw_cache/`.

 **Когда использовать.** После изменений parser логики (новая формула расчёта, исправление бага в маппинге, новый столбец). Перед запуском приложение создаёт `auto_pre_materialize snapshot` — если результат окажется неверным, можно откатить.

 **Для каждого выбранного класса:** сначала `DELETE FROM <table> WHERE seller_id = 1`, затем повторное наполнение из raw blob'ов. Crash посреди работы оставит таблицу пустой — `pre_materialize snapshot` страхует от этого.

В raw cache
80 blob'ов · 26.5 KB

По endpoint'ам
`wb_analytics: 2` `wb_campaigns: 2` `wb_financial: 2` `wb_orders: 2` `wb_promotion_details: 1` `wb_promotion_nomenclatures: 68` `wb_promotions: 1` `wb_stocks: 2`

☒ `financial_reports`
Финансовый отчёт + Заказы

☒ `orders_geo`
География заказов

☒ `campaign_stats`
Статистика рекламы

☒ `analytics`
Аналитика (sales-funnel)

☒ `stocks_products`
Остатки

☒ `supplies`
Поставки

 **Пересчитать (6 классов)**
Pre-materialize snapshot создастся автоматически.

Когда нужен. В новой версии приложения изменилась формула расчёта (например, добавили новый шаг в Waterfall, поменяли логику декомпозиции комиссии). Чтобы **старые** данные на дашборде показывались по новой формуле, нужно пересчитать derived-таблицы из сырых ответов WB.

Альтернатива — повторно синхронизироваться с WB за всю историю. Но это **долго** (rate-limit 1 req/мин на финансовый отчёт = час+ за месяц истории) и каждый раз стоит API-квоты. Пересчёт из raw — **мгновенно** (читаем локальные сжатые файлы, парсим, перезаписываем таблицы).

Что можно пересчитать: до **6 классов таблиц** — финансовые отчёты, заказы (geo), кампании, аналитика, остатки, поставки. Чекбоксами выбираете, какие именно.

Процесс:

1. Выберите классы для пересчёта (по умолчанию все 6 отмечены).
2. Нажмите « **Пересчитать (N классов)**».
3. Двух-шаговая кнопка: повторное нажатие = подтверждение. Перед началом приложение **автоматически создаёт снапшот** `auto_pre_materialize_<ts>` — есть точка отката.
4. Появляется **прогресс-бар в реальном времени**:
 - Текущий обрабатываемый класс
 - Сколько blob'ов из общего количества обработано
 - Процент выполнения
5. По завершении — таблица результатов: `Класс / Blob'ов / Ошибок / Строк записано / Время мс / Статус` .

 **Когда НЕ нужно делать пересчёт:** если Вы просто обновили приложение и ничего особенного не изменилось — миграции **сами** обновят схему базы при необходимости. Пересчёт нужен **только** когда меняется формула / алгоритм парсинга, и приложение об этом сообщит в release notes.

 Если raw cache **пуст** для какого-то эндпоинта (например, Вы только установили приложение и ещё не синхронизировались с WB) — соответствующий класс пропускается со статусом «пропущен (raw пуст)». Это нормально.

4. После завершения — отчёт с количеством строк и размером каждого файла + кнопка « Открыть папку».

Формат файлов:

- **UTF-8 BOM** — Excel автоматически распознаёт кириллицу (без иероглифов «Костюî»).
- **RFC 4180 escaping** — запятые/кавычки/переводы строк внутри значений корректно экранируются. Никаких сломанных строк.
- **NULL** → пустая ячейка (стандарт CSV).

 **Экспорт CSV — read-only.** Не удаляет ничего из базы. Можно делать сколько угодно раз, и старые папки `csv_<timestamp>` остаются — удаляйте сами вручную, когда не нужны.

10.8 Google Sheets

Настройки → **Экспорт** → «**Экспортировать в Google Sheets**».

Выгружается 12 листов: `Orders`, `FinancialReports`, `Analytics`, `Stocks_Products`, `Stocks_Offices`, `Stocks_Sizes_Offices`, `Adverts_Count`, `Campaign_Stats`, `Keywords_Stats`, `Constants`, `Plans`, `NormalizedMetrics`.

Нужен подключённый Google-аккаунт (§ 2.3).

10.9 XLSX-шаблоны

Настройки → **Атрибуты** → «**Скачать шаблон**» — готовый Excel с нужными колонками для массового импорта себестоимости. **Настройки** → **Планы** → «**Скачать шаблон**» — аналогично, для плановых значений.

Файл сохраняется в папку «**Загрузки**», после сохранения появляется модалка с кнопкой «**Открыть шаблон**».

10.10 Очистка БД

Очистка базы данных

Удаление загруженных данных из локальной базы. Константы и атрибуты товаров не затрагиваются.

⚠ Опасная зона! Здесь находятся кнопки удаления данных из локальной SQLite. Действия **необратимы** — резервной копии нет, придётся повторно синхронизировать с WB API. Используйте, если данные повреждены, нужно сменить WB-кабинет или начать «с чистого листа». Константы, налоговые настройки и атрибуты товаров удаляются отдельными кнопками — их можно сохранить.

Очистить за период

Удалить данные (метрики, заказы, отчёты, рекламу, остатки, планы) за выбранный период.

ДД.ММ.ГГГГ



— ДД.ММ.ГГГГ



Удалить за период

Очистить ВСЮ базу

Удаляет загруженные WB-данные (метрики, заказы, отчёты, рекламу, остатки, аналитику, поставки, географию заказов), планы, raw_layer cache + сбрасывает sync_cursors.

Сохраняет:

DDS журнал, события и таргеты на графике, атрибуты товаров (cost_price), константы, WB-токен.

Очистить всё

Подключить новый кабинет WB

Полная очистка при смене кабинета.

Удаляет ВСЁ что относится к текущему кабинету — WB-данные + raw_layer cache, DDS журнал и mapping-правила, события графика, атрибуты товаров (cost_price), планы, sync_cursors progress, WB токен. После очистки на странице «Подключение» появится поле для нового токена.

Сохраняет:

константы (налоги, supply leadtime), Google OAuth, snapshots, manager_profile. Используйте только при смене WB кабинета — иначе данные ДДС и атрибуты cost_price потеряются безвозвратно.

Подключить новый кабинет

Внимание: операции в этой секции необратимы (но защищены 2-step confirm и автоматическим снапшотом перед каждой).

Три режима:



Удалить за период

Удаляет данные синхронизации (продажи, финансы, кампании, аналитика, остатки) **за выбранный диапазон дат**. Не трогает ДДС, события, константы, себестоимость.

Когда нужно: WB пересчитал данные за прошлую неделю, и Вы хотите перезагрузить именно тот период с чистого листа.



Очистить всю базу

Удаляет **все** загруженные с WB данные и raw cache. **Сохраняются:** константы, режим налога, себестоимость, планы, события, ДДС, банковские настройки.

Когда нужно: Вы хотите начать синхронизацию полностью заново, например после изменения настроек налога или себестоимости в большом объёме.



Подключить новый кабинет WB

Самая жёсткая операция. Удаляет:

- Все данные WB-синхронизации
- raw cache
- Sync cursors
- WB-токен из `user_profile.json`

- Все ДДС-данные (журнал, счета, категории, контрагенты, правила)
- События / `chart_events`
- Себестоимость / атрибуты
- Планы

Сохраняются: Google OAuth токены, глобальные константы, `schema version`, `snapshots` (для отката), `bootstrap.json`.

Когда нужно: Вы продали бизнес и переходите на новый WB-кабинет, или у Вас несколько кабинетов и Вы делите Vault между ними (рекомендуется один Vault на кабинет).

⚠ После этой операции Вам нужно будет **заново** ввести WB-токен на главной и пройти первичную настройку фондов/категорий ДДС. Если что-то пошло не так — есть `auto-snapshot` до операции, можно восстановить.

11. Обновление приложения

Приложение со временем выходит в новых версиях — добавляются фичи, чинятся баги, иногда меняется внутренняя схема базы. Этот раздел объясняет, **как обновляться, чтобы не потерять данные**, и что делать, если что-то пошло не так.

11.1 Главная гарантия

- ✓ **Ваши данные живут отдельно от приложения** (§ 10.1). Папка с exe (`Program Files\seller_analyzer_app_bi\` или куда Вы распаковали бинарник) и хранилище (`Documents\Seller Analyzer\`) — **разные**.
- ✓ **Обновление приложения = замена exe**. Хранилище не трогается.
- ✓ **Повторная синхронизация с WB не нужна**. Все данные уже в Вашем `primary.db` , никуда не делись.

11.2 Что происходит при первом запуске новой версии

Когда Вы запускаете обновлённое приложение, оно автоматически:

1. **Находит Ваше хранилище** (по `bootstrap.json` в `%APPDATA%`).
2. **Сравнивает версию схемы базы** в Вашем `primary.db` с тем, что ожидает новая версия приложения.
3. **Если версии совпадают** — приложение открывается как обычно. Никаких миграций не нужно. Данные те же.
4. **Если новая версия требует более свежей схемы** — запускается **процедура миграции**:

Процедура миграции (упрощённо)

[Снапшот текущей базы] → [Trial-копия] → [Прогон миграций на копии] →
[Проверка целостности] → [Если OK — применить на основной базе] →
[Финальная проверка целостности]

- **Сначала создаётся снапшот** `auto_pre_v<N>_<timestamp>` — Ваша точка отката.
- Миграция сначала прогоняется на временной копии — **если что-то ломается, основная база не страдает**.
- При успешной проверке миграция применяется на `primary.db` .
- Если хоть один шаг упал — **автоматический откат** из снапшота, открывается **Recovery UI** с кнопкой «Выбрать снапшот для восстановления».

💡 Для пользователя: типичная миграция занимает **секунды**. Если у Вас много данных — может быть до минуты. На экране показывается прогресс. Не закрывайте приложение во время миграции.

11.3 Через MSI / NSIS installer (production-релиз)

Когда Вы получаете официальный installer (`seller_analyzer_app_bi_<version>_x64-setup.exe` или `.msi`):

Пошагово

1. **Закройте текущее приложение**, если оно запущено (через крестик или трей).
2. **Запустите новый installer** — двойной клик.
3. Windows предложит «Обновить установленную версию» — installer **сам**:
 - Останавливает старый процесс
 - Удаляет старые файлы из install dir
 - Ставит новые
 - Создаёт ярлыки в меню Пуск
4. **Запустите** приложение из меню Пуск или ярлыка на рабочем столе.
5. Если требуется миграция — она пройдёт автоматически (см. § 11.2).
6. Готово.

✦ **Не нужно вручную удалять старую версию через «Установка/удаление программ».**

Installer сам справится. Обращайтесь к этому пункту, только если что-то застряло — тогда деинсталлируйте старую и поставьте новую.

⚠ **Не удаляйте папку** `%APPDATA%\com.seller-analyzer.app\` — там лежит `bootstrap.json`, без него приложение не найдёт хранилище.

⚠ **Не удаляйте папку** `Documents\Seller Analyzer\` — это и есть Ваши данные.

11.4 Через portable бинарник (testing / dogfooding)

Если разработчик передал Вам **просто файл** `seller_analyzer_app_bi.exe` (без installer):

Пошагово

1. **Закройте текущее приложение**, если оно запущено. Иначе Windows скажет «файл занят другим процессом».
2. **Скопируйте новый exe** на место старого с подтверждением «Заменить файл в папке назначения».
3. **Альтернатива:** положите новый exe в **другую папку**. Тоже работает — приложение находит хранилище по `bootstrap.json`, не по пути exe. Можно временно держать рядом и старую версию для сравнения.
4. **Запустите** новый exe.
5. Если требуется миграция — она пройдёт автоматически (см. § 11.2).
6. Готово.

Что НЕ нужно делать

- ✗ Удалять `%APPDATA%\com.seller-analyzer.app\` — потеряете указатель на хранилище
- ✗ Чистить `Documents\Seller Analyzer\` — это и есть данные
- ✗ Запускать установщики admin-прав — portable не нуждается
- ✗ Копировать файлы из старой `install-dir` в новую — frontend и ресурсы embedded внутри exe, ничего внешнего не нужно

Особенности portable-распространения

Что не работает	Решение
Нет ярлыка в меню Пуск	Создайте сами через ПКМ → «Закрепить на начальном экране»
Нет автоматического обновления	Нужно вручную копировать новый exe от разработчика
Windows SmartScreen ругается («Защита Windows предотвратила запуск»)	Жмите « Подробнее → Выполнить в любом случае ». Один раз на каждый файл.
Требует WebView2 Runtime	Обычно уже стоит на Windows 10/11. Если нет — установите Evergreen Bootstrapper от Microsoft

💡 **Откат к старой версии портативного бинарника** — просто запустите старый exe. Но **внимание:** если новая версия успела применить миграцию схемы, старая версия может отказаться открывать «слишком новую» базу. Тогда — Recovery UI поможет откатиться через снапшот (см. § 11.5).

11.5 Если что-то пошло не так

Сценарий 1: миграция упала, приложение открывает Recovery UI

При следующем запуске Вы увидите экран Recovery вместо обычного интерфейса. Что делать:

1. **Прочитайте причину** — приложение покажет, что именно сломалось.
2. **Выберите снапшот** для восстановления. Самый свежий `auto_pre_v<N>` — точка перед сломанной миграцией.
3. **Нажмите «✓ Проверить целостность»** на выбранном снапшоте — убедитесь, что бэкап читается.
4. **Нажмите «🔄 Восстановить»** → подтверждение → перезапуск приложения.
5. Дальше есть варианты:
 - Вернулись к старой версии приложения (с подходящей схемой) — работаем как раньше.
 - Хотим всё-таки на новую — пишите разработчику с вложением `<хранилище>/logs/startup.jsonl` для диагностики.

Сценарий 2: приложение не открывается совсем (черный экран, краш)

1. **Проверьте**, что не запущена другая копия приложения (Диспетчер задач → Подробности → искать `seller_analyzer_app_bi.exe`).
2. **Проверьте** `<хранилище>/.vault.lock` — если файл есть, но приложений в Диспетчере нет, удалите его вручную (сторожевой замок от старого зависшего процесса).
3. **Откройте** `<хранилище>/logs/startup.jsonl` — последние записи объяснят, что произошло на старте.
4. Если ничего не помогает — **восстановите из ZIP-бэкапа** (§ 10.4) на момент, когда всё работало.

Сценарий 3: новая версия работает, но «всё не так как было»

Например, изменилась формула расчёта прибыли. Старые данные на дашборде показываются по **старой формуле**, новые синхронизированные — по **новой**.

Решение: [Пересчёт истории из raw](#) (§ 10.6). Приложение пересчитает derived-таблицы из локальных raw-файлов под новую формулу. Без повторных запросов к WB.

11.6 Чек-лист «правильное обновление»

Для спокойствия перед обновлением — пробежитесь по списку:

- ☐ Приложение **закрыто** (не висит в трее)
- ☐ Сделан **ZIP-бэкап** (§ 10.3) — на флешку или в облако
- ☐ (Опционально) Сделан **ручной снимок** через § 10.2 с заметкой «перед обновлением до vX.Y»
- ☐ Получен новый installer / бинарник от разработчика
- ☐ (Если installer) Запущен с правами обычного пользователя — admin не нужен
- ☐ (Если бинарник) Старый файл заменён на новый
- ☐ Приложение запущено, прошла авто-миграция (если требовалась) — **на экране показан прогресс**
- ☐ Открылась главная страница, статусы 🗝️/●/● зелёные

Если всё так — обновление прошло успешно. Можно работать.

12. FAQ

12.1 Лицензия не проверяется

- Проверьте интернет (только первый раз обязателен).
- Убедитесь, что у Вашего антивируса или брандмауэра разрешены подключения приложения к интернету.
- Кэш лицензии живёт 2-3 дня, потом снова нужен интернет.
- Если ключ «не найден» — свяжитесь с администратором, возможно истёк срок или он был отозван.

12.2 Google OAuth висит / не открывается

- Первый клик должен открыть браузер. Если ничего не открылось — проверьте, что в браузере не включён блокировщик всплывающих окон.
- Если браузер открылся, но ничего не происходит — проверьте, что появилась страница «Seller Analyzer запрашивает доступ к Google Drive», нажмите **«Разрешить»**.
- Если авторизация прошла с ошибкой — попробуйте подключить Google повторно через кнопку на главной.

12.3 Пустой финансовый отчёт после sync

Симптомы: на Dashboard → Паттерны гистограмма «По часу дня» пустая; в Waterfall не хватает детализации.

Причина: Wildberries иногда не отдаёт финансовый отчёт с первого раза при высокой нагрузке.

Решение: нажмите **«Синхронизировать за период»** ещё раз с тем же диапазоном. Дубликатов не будет — приложение обновит существующие записи.

12.4 Слишком частые запросы к Wildberries (ошибка 429)

Приложение автоматически повторит запрос. Если ошибка не пропадает — подождите 5-10 минут и запустите синхронизацию заново. Возможно, с Вашим токеном одновременно работает ещё одно приложение.

12.5 Sync длится очень долго

Это нормально, если:

- Интервал больше 60 дней
- У Вас много продаж
- Много рекламных кампаний

Ускорить нельзя — это ограничения на стороне Wildberries.

12.6 Прибыль на Dashboard не сходится с реальной

Чек-лист:

1. ☒ В **Настройки** → **Константы** правильная ставка налога?
2. ☒ В **Настройки** → **Налогообложение** выбран правильный режим?
3. ☒ В **Настройки** → **Атрибуты** загружена себестоимость **для всех активных SKU**? (Если нет — для них берётся 0 ₽ и прибыль завышена).
4. ☒ Дата себестоимости — **раньше или равна** дате продажи? (Приложение берёт ближайшую предыдущую).
5. ☒ Синхронизация за нужный период прошла без ошибок? (Посмотрите журнал снизу при синхронизации).

12.7 Не синхронизируются поставки FBW

- Проверьте, что у токена WB есть разрешение **«Поставки»** (нужно выдать в кабинете WB).
- Глубина > 90 дней может не сработать — WB не отдаёт такие старые поставки.
- Поставки со статусом «Черновик»/«Отменено» игнорируются (сохраняются только Принято/Отгружено).

12.8 Как удалить приложение и данные

Удалить только приложение, оставить данные (на случай переустановки):

1. Закройте приложение.
2. Удалите его через «Параметры → Приложения» в Windows (или просто удалите exe-файл, если у Вас portable-версия).
3. Готово. Хранилище в `Documents\Seller Analyzer\` останется — переставив приложение, Вы вернётесь к тем же данным.

Удалить ВСЁ — приложение и данные:

1. Закройте приложение.
2. Удалите exe / деинсталлируйте через «Параметры → Приложения».
3. Удалите папку `C:\Users\<имя пользователя>\Documents\Seller Analyzer\` (там Ваша база, снапшоты, raw cache, токены).
4. Удалите папку `C:\Users\<имя пользователя>\AppData\Roaming\com.seller-analyzer.app\` (там `bootstrap.json` — указатель на хранилище).
5. Токен WB можно дополнительно отозвать в кабинете WB → Настройки → Доступ к API.

 **Перед удалением сделайте ZIP-бэкап (§ 10.3)** — даже если кажется, что данные больше не нужны. Восстановиться из ZIP проще, чем синхронизироваться с WB заново (там лимиты и долгие rate-limit паузы).

13. Глоссарий WB-терминов

Термин	Расшифровка
SKU / nm_id	Артикул товара на WB (уникальный идентификатор карточки)
FBW	Fulfillment by Wildberries — WB сам хранит и отгружает Ваш товар
FBS	Fulfillment by Seller — Вы храните у себя, WB только доставляет
DBS	Delivery by Seller — Вы и храните, и доставляете сами
Воронка	Показы → Клики → Добавления в корзину → Заказы → Выкупы
СПП	Скидка Постоянного Покупателя — WB платит сам , НЕ Ваш расход
Комиссия WB (BB)	Настоящая комиссия маркетплейса (~10-25% от цены)
Эквайринг	Плата WB банку за приём платежа (~1-2%)
Возмещение ПВЗ	WB возвращает Вам часть комиссии за доставку в ПВЗ-партнёра
RRD / rrd_id	Уникальный ID строки финансового отчёта (используется для дедупликации)
К перечислению	<code>ppvz_for_pay</code> — сумма, которую WB реально переведёт на счёт после всех удержаний
Детализация (отчёт)	Еженедельный XLSX-файл от WB со всеми продажами/возвратами/удержаниями
ACOS	Advertising Cost of Sales = Расход на рекламу / Выручка от рекламы
TACOS	Total ACOS = Расход на рекламу / Вся выручка (включая органику)
ROI	Return on Investment = Прибыль / Инвестиции × 100%
ROCE	Return on Capital Employed = Прибыль / Капитал (себестоимость × остаток)
АВС-анализ	Классификация товаров по вкладу в выручку (A=80%, B=15%, C=5%)
XYZ-анализ	Классификация по стабильности спроса (X=стабильный, Y=колебания, Z=хаос)
ДДС	Движение Денежных Средств — учёт всех денег (не только с WB)
P&L	Profit & Loss — отчёт о прибылях и убытках
EBITDA	Прибыль до процентов, налогов и амортизации
Маржинальная прибыль	Выручка – Переменные расходы

Термин	Расшифровка
Waterfall / каскад	Диаграмма, показывающая, как из одной суммы через шаги получается другая
Bridge chart	Частный случай Waterfall — показывает изменения между двумя периодами
Хранилище / Vault	Папка с Вашими данными (Documents\Seller Analyzer\ по умолчанию). Живёт отдельно от exe-файла, не теряется при обновлении приложения
Снапшот / Snapshot	Сжатая (zstd) копия базы на момент времени. Лежит в <хранилище>/snapshots/. Авто-снапшоты создаются перед миграциями, ручные — по кнопке
Миграция (схемы базы)	Автоматическое обновление структуры базы при выходе новой версии приложения. Сначала на trial-копии, потом на основной — с откатом при ошибке
Recovery UI	Экран восстановления, появляется автоматически если миграция упала или база повреждена. Позволяет выбрать снапшот для отката
Raw cache	Папка <хранилище>/raw_cache/ со сырыми ответами WB API. Используется для пересчёта истории без повторных запросов к WB
Materialize / Пересчёт истории	Операция «прогнать парсер заново на raw cache» — обновляет derived-таблицы под новые формулы
MSI / NSIS installer	Установочный файл для Windows (.msi или .exe-setup). Сам обновляет старую версию, ставит ярлыки в Пуск
Portable бинарник	Просто .exe без installer. Обновление = заменить файл вручную
bootstrap.json	Маленький файл в %APPDATA%\com.seller-analyzer.app\ . Запоминает, где именно лежит Ваше Хранилище

Версия документа: 1.1 (2026-05-01) — добавлены разделы про первичную настройку (мастер 4 экрана), хранилище данных (Vault, снапшоты, Export/Import ZIP, raw cache, пересчёт истории, экспорт CSV) и обновление приложения через installer / portable бинарник.